

VIRTUAL COMMUNICATIONS KFT.

SZERZŐDÉSMINTA ÉS NYILATKOZATOK

a helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás nyújtására vonatkozó, 2026. augusztus 29. napjától hatályos Általános Szerződési Feltételekhez

A jelen dokumentum I. része az üzleti előfizetői szerződés mintáját, II. része az előfizetői nyilatkozatot és számhordozási meghatalmazást, III. része a számhordozási tájékoztatót tartalmazza. Az egyedi előfizetői szerződés a jelen minta szerint, a Virtual Communications Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeivel (a továbbiakban: ÁSZF) összhangban jön létre; az ÁSZF a <https://www.vircomm.hu/aszf> címen és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán érhető el.

I. ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS (MINTA)

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév:	Virtual Communications Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1107 Budapest, Fertő utca 8.
Cégjegyzékszám:	01-09-977960 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám:	23787786-2-42
Pénzforgalmi számlaszám:	11707024-20483957
Ügyfélszolgálat és hibabejelentő:	1107 Budapest, Fertő utca 8. (munkanapokon 9–16 óráig)
Telefon/fax:	+36 (1) 881-6415
E-mail:	ugyfelszolgalat@vircomm.hu
Honlap:	https://www.vircomm.hu

2. Az Előfizető adatai [Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 11. §]

Cégnév:	
Székhely:	
Levelezési / számlázási cím:	
Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám:	
Adószám:	
Pénzforgalmi számlaszám:	
Képviselő neve, beosztása:	
Kapcsolattartó neve:	
Kapcsolattartó telefonszáma:	
Kapcsolattartó e-mail címe:	
Értesítési (kapcsolattartási) elérhetőség:	

3. Az igénybe vett szolgáltatás

A szolgáltatás megnevezése: Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás (internetalapú beszédátvitel, VoIP) – az NMHH Eht. 76. § (4) bekezdése szerinti osztályozása alapján

Igényelt szolgáltatáscsomag (ÁSZF 1. számú melléklet):

- ☐ Vonaldíj (minimum)
- ☐ Vonaldíj (alap)
- ☐ Vonaldíj (nemzetközi)
- ☐ Vonaldíj (nemzetközi+)
- ☐ Virtuális alközpont szolgáltatás (alap)
- ☐ Virtuális alközpont szolgáltatás (komplex)

Igényelt kiegészítő szolgáltatások (ÁSZF 3.1.4. pont és 1. számú melléklet):

- ☐ „Szépszám” szolgáltatás – kategória: (I. / II. / III.)
- ☐ „Kékszám” szolgáltatás
- ☐ „Zöldszám” szolgáltatás
- ☐ Hívásátirányítás
- ☐ Részletes számla (tételes számlamelléklet)
- ☐ További kapcsolási szám – darabszám:

Hívószám(ok) / számmező:

Előfizetői hozzáférési pont (felszerelési hely):

A Szolgáltató a szolgáltatást az ÁSZF 2.2. pontjában és 3. számú mellékletében meghatározott határidőn belül létesíti, a felek eltérő megállapodásának hiányában.

4. Díjak, számlázás, díjfizetés

A szolgáltatás díjait – ideértve az egyszeri, a rendszeres (havi-) és a forgalmi díjakat, valamint a kiegészítő szolgáltatások díjait – az ÁSZF 1. számú melléklete (díjszabás) tartalmazza. A felek az alábbi egyedi (kedvezményes) díjakban állapodnak meg:

Egyedi díjmegállapodás:

Számlázás módja: ☐ elektronikus számla ☐ papíralapú számla

Fizetési mód: ☐ átutalás ☐ egyéb:

Az Előfizető a díjakat a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles megfizetni. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató az ÁSZF 7. fejezete szerint üzleti (nem egyéni) előfizetővel szemben évi 20%-os mértékű késedelmi kamatot számíthat fel, továbbá az ÁSZF szerinti egyéb jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

5. A szerződés időtartama

A szerződés időtartama: ☐ határozatlan ☐ határozott: hónap

A határozott időtartamra vonatkozó feltételeket az ÁSZF 9. fejezete tartalmazza. Üzleti előfizetővel – az Eszr. 4. §-án alapuló kifejezett megállapodás keretében – az ÁSZF-től eltérő feltételek is kiköthetők; az ilyen eltéréseket a jelen szerződés kifejezetten rögzíti. A szerződés a mindkét fél általi aláírás napján jön létre, és a felek eltérő megállapodása hiányában a szolgáltatás létesítésének napjával lép hatályba.

6. Az Előfizető nyilatkozatai (Eszr. 11. §)

- a) Tételes számlamellékletet, illetve hívásrészletezőt igényel: ☐ igen ☐ nem
- b) Hozzájárul személyes adatainak elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezeléséhez: ☐ igen ☐ nem
- c) Kéri az előfizetői névjegyzékben való feltüntetést: ☐ igen ☐ nem
- d) Kijelenti, hogy mikro- vagy kisvállalkozásnak, illetve közhasznú szervezetnek minősül: ☐ igen ☐ nem
- e) A d) pont szerinti minőségére tekintettel az Eszr. 4. § (1) bekezdése alapján kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a felek megállapodása az Eszr. egyes rendelkezéseitől eltérjen: ☐ igen ☐ nem
- f) Elfogadja az elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt értesítést: ☐ igen ☐ nem

A nyilatkozatok megadásának, módosításának és visszavonásának módjait az ÁSZF 11. fejezete tartalmazza.

7. Záró rendelkezések

Az Előfizető kijelenti, hogy a szerződés megkötése előtt a Szolgáltató az Eht. 129. §-a és az Eszr. 5. §-a szerinti előzetes tájékoztatást megadta, a szerződésösszefoglalót részére átadta, továbbá hogy az ÁSZF-et és annak mellékleteit – ideértve különösen az 1. számú melléklet szerinti díjszabást, a 3. számú melléklet szerinti minőségi célértékeket és a 4. számú melléklet szerinti adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot – megismerte, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.), az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (Eszr.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók. A felek a jogvitákat elsősorban egyeztetés útján rendezik; a felügyeleti szervek és a bírósági fórum megjelölését az ÁSZF 1.5. és 6.7. pontja tartalmazza.

Kelt:, év hó nap

.....
Virtual Communications Kft.

Szolgáltató

.....
Előfizető (cégszerű aláírás)

II. ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT ÉS SZÁMHORDOZÁSI MEGHATALMAZÁS

Alulírott

Cégnév:

Székhely:

Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám:

Adószám:

Képviselő neve:

mint előfizető (a továbbiakban: Előfizető) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 150. §-a, valamint a számhordozás és a szolgáltatóváltás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Számhordozási rendelet) alapján a számhordozhatóságra biztosított jogommal élve a jelen meghatalmazás aláírásával meghatalmazom a Virtual Communications Kft.-t (székhely: 1107 Budapest, Fertő utca 8.; cégjegyzékszám: 01-09-977960), mint átvevő szolgáltatót, hogy az alábbi átadó szolgáltatónál az alábbiakban feltüntetett, általam megtartani kívánt kapcsolási szám(ok) elhordozása tárgyában – az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződéselem e számokat érintő megszüntetése, illetve módosítása érdekében – helyettem és nevemben eljárjon.

Jelenlegi (átadó) szolgáltató:

Ügyfélszám az átadó szolgáltatónál:

Hozzájárulok ahhoz, hogy a jelen nyilatkozat szerinti adataimat az átvevő szolgáltató a számhordozási eljárás keretében az átadó szolgáltató, valamint a központi referencia adatbázis (KRA) részére átadja, továbbá ahhoz, hogy az azonosításomhoz használt okiratokról, okmányokról másolat készüljön.

Kijelentem, hogy a jelen nyilatkozatban megadott adataim a valóságnak megfelelnek; a megjelölt kapcsolási szám(ok) vonatkozásában az átadó szolgáltatóval érvényes előfizetői szerződéssel rendelkezem; az átadó szolgáltatóval szemben lejárt díjtartozásom nincs, és az átadó szolgáltató velem szemben behajtási eljárást nem kezdeményezett. Tudomásul veszem, hogy az átadó szolgáltató a számhordozási igényt a Számhordozási rendeletben meghatározott esetekben – így különösen, ha az előfizető a megadott adatok alapján nem azonosítható, vagy ha lejárt számlatartozása áll fenn – megtagadhatja.

Hordozandó telefonszám(ok) vagy számmező:

Vonaltípus:

☐ Egyedi analóg ☐ ISDN2 ☐ ISDN30 ☐ VoIP ☐ Egyéb:

Felszerelési hely:

E-mail cím:

Kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó telefonszáma:

Választott számátadási időablak(ok):

A jelen meghatalmazást a fentiekben megjelölt számhordozási eljárásban történő képviselet céljából, az eljárás lezárultáig terjedő időre adom ki. Kijelentem, hogy a számhordozásra vonatkozó, a jelen dokumentum III. részében foglalt tájékoztatót megismertem és tudomásul vettem.

Kelt:, év hó nap

.....
Virtual Communications Kft.

Szolgáltató

.....
Előfizető (cégszerű aláírás)

III. SZÁMHORDOZÁSI TÁJÉKOZTATÓ

A számhordozás részletes szabályait az Eht. 150. §-a, a Számhordozási rendelet, valamint az ÁSZF 8. fejezete tartalmazza. A jelen tájékoztató a legfontosabb tudnivalókat foglalja össze.

Számhordozást az az előfizető kezdeményezhet, aki a hordozni kívánt telefonszám használatára jogosult, azaz az adott számra vonatkozóan érvényes, névre szóló előfizetői szerződéssel rendelkezik a jelenlegi (átadó) szolgáltatójánál. A számhordozási eljárást a Virtual Communications Kft. mint átvevő szolgáltató bonyolítja le; ehhez szükséges a II. rész szerinti meghatalmazás.

A Szolgáltató a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási igényről az átadó szolgáltatót az adott munkanapon 20 óráig értesíti, és a számhordozást legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző napon 12 óráig bejelenti a központi referencia adatbázis (KRA) számára (ÁSZF 8.3.3. pont).

A számhordozás úgynevezett számátadási időablakban történik meg, amelynek időtartama legfeljebb 4 óra. Az időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet. A szerződéskötéskor a Szolgáltató felajánlja a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az Előfizető választ; a számhordozás időpontjáról a Szolgáltató e-mailben értesítést küld (ÁSZF 8.3.4. pont).

Az Előfizető a számhordozási igényét a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig vonhatja vissza az átvevő szolgáltatónál; ezt követően a folyamat nem fordítható vissza (ÁSZF 8.3.3. pont).

A számhordozási igény elutasításra kerülhet, ha az Előfizető a megadott adatok alapján az átadó szolgáltatónál nem azonosítható (ezért a hordozást a jelenlegi szolgáltatónál nyilvántartott adatokkal egyező adatokkal kell kérelmezni), továbbá ha az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben lejárt számlatartozása vagy egyéb, a Számhordozási rendelet szerinti elutasítási ok áll fenn.

A Szolgáltató a hordozott számon a szolgáltatást VoIP-technológiával, interneten keresztül nyújtja. Ennek feltétele, hogy az Előfizető VoIP-végberendezése az interneten keresztül kapcsolódjon a Szolgáltató rendszeréhez; a működő internetkapcsolatról az Előfizető gondoskodik. Számhordozást csak sikeres összekapcsolódás (műszaki ellenőrzés) után javasolt kezdeményezni; az eszközök beszerzésében és beüzemelésében a Szolgáltató kérésre segítséget nyújt.

A számhordozással kapcsolatban az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy: az átadó szolgáltatónál tárolt hangpostaüzenetek nem vihetők át; az átadó szolgáltatónál előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg a számátadáskor elveszhet, kivéve, ha az átadó szolgáltató eltérően rendelkezik; a számhordozást követően a korábbi telefonvonalon nyújtott egyéb szolgáltatások (például a vonalra épülő ADSL internetszolgáltatás) az átadó szolgáltatónál megszűnhetnek, amelyről az átadó szolgáltatónál kell tájékozódni; valamint analóg faxkészülék VoIP-hálózaton csak korlátozottan használható.

A hordozott számok után a Szolgáltató számonkénti havi számhasználati díjat számít fel; ennek mértékét, valamint a számhordozással kapcsolatos esetleges további díjakat az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Ha a számhordozás a Szolgáltatónak felróható okból késedelmesen valósul meg, az Előfizetőt az ÁSZF 8.3.5. pontja szerinti kötbér illeti meg.