

A Virtual Communications Kft. Általános Szerződési Feltételeinek módosítása

A módosítások kivonatolt jegyzéke

Szolgáltató: Virtual Communications Kft. (székhely: 1107 Budapest, Fertő utca 8.; cégjegyzékszám: 01-09-977960)

Érintett dokumentum: A Virtual Communications Kft. helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei

A módosított, egységes szerkezetű ÁSZF közzétételének napja: 2026. július 29.

A módosítások hatálybalépésének napja: 2026. augusztus 29.

A módosítás indoka: a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala K/18226-5/2025. iktatószámú végzésében foglalt felhívás teljesítése, valamint a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés biztosítása, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatások Eht. 76. § (4) bekezdése szerinti, 2025. január 1. napjától bevezetett új hatósági osztályozási rendszerének átvezetése („Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás”), az Eszr. 10. § (6) bekezdés i) és j) pontja szerinti tartalmi elemek beépítése az Aktv.-re figyelemmel, továbbá hatályon kívül helyezett jogszabályi hivatkozások, elavult hatósági elérhetőségek aktualizálása és szövegpontosítások. A módosítás az előfizetői szolgáltatások díjainak mértékét nem változtatja meg és az előfizetők számára hátrányos rendelkezést nem tartalmaz; a korábban külön mellékletcsomagban szereplő, ténylegesen nyújtott kiegészítő szolgáltatások változatlan díjakkal, egységes szerkezetben az ÁSZF-be kerültek átvezetésre.

Érintett rész	A módosítás tartalma (kivonat)	A módosítás indoka, jogszabályi alapja
Címlap és bevezető	A „Helyhez kötött távbeszélő szolgáltatás” megnevezés helyett a Hatóság 2025. január 1-jétől hatályos osztályozása szerinti „helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás” megnevezés átvezetése; a hatályossági adatok frissítése (utolsó módosítás: 2026. augusztus 1., hatálybalépés: 2026. szeptember 1.).	Eht. 76. § (4) bekezdés; az NMHH által kialakított és közzétett, 2025. január 1. napjától bevezetett új osztályozási rendszer; a K/18226-5/2025. iktatószámú hatósági felhívás.
1.1.	A szolgáltató cégjegyzékszámának feltüntetése; a honlapcím https-re pontosítása.	A szolgáltató azonosító adatainak teljes körű megadása.
1.4.	Kiegészítés: a honlapon az ÁSZF hatályos és korábbi változatai érhetők el; az ÁSZF kérésre akadálymentes elektronikus formátumban is díjmentesen elérhető.	Eszr. közzétételi szabályai; Eszr. 10. § (6) i)–j) ponthoz kapcsolódó tájékoztatás.
1.5.	Az NMHH elérhetőségeinek frissítése (székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 23–25.; postacím: 1525 Budapest, Pf. 75.). A megszűnt fogyasztóvédelmi szervek helyett a hatáskörrel rendelkező Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH; 1122 Budapest, Városmajor utca 35.) feltüntetése a c) pontban. A GVH címének frissítése (1026	A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat 2025. január 1-jétől az NKFH látja el (325/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet); elavult elérhetőségek és hatályon kívüli jogszabályi hivatkozások aktualizálása.

	Budapest, Riadó utca 1–3.). A Média- és Hírközlési Biztos honlapcímének frissítése. A hatályon kívül helyezett, a közigazgatási hatósági eljárásról szóló 2004. évi CXL. törvényre való hivatkozás törlése. Az elavult adatokat tartalmazó, nem kötelező tartalmi elemnek minősülő egyesületi elérhetőség (OFE) törlése.	
2.1.	Az Eszr. megnevezésének pontosítása (22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet); az I) pontban a fogyatékkal élő végfelhasználókra vonatkozó tájékoztatás „nem releváns” megjelölésének törlése és a 6.8–6.9. fejezetekre utalás; a belső fejezethivatkozások pontosítása.	Eszr. 10. § (6) i)–j) pont; a K/18226-5/2025. iktatószámú hatósági felhívás; hivatkozásjavítás.
2.6.	A szolgáltatástípus-megnevezések átvezetése az új osztályozás szerint (mobil internet-hozzáférési szolgáltatás, mobil telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás).	Eht. 76. § (4) bekezdés szerinti osztályozás.
3.1., 3.1.1., 3.1.2.	A szolgáltatás besorolásának teljes átdolgozása: az elavult SZJ-statisztikai számok és a „Helyhez kötött telefonszolgáltatás” megnevezés törlése; a szolgáltatás a Hatóság 2025. január 1-jétől hatályos osztályozása szerinti „Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás” (számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás) típusba sorolásának rögzítése; az ANFT-hivatkozás frissítése a hatályon kívüli 164/2005. (VIII. 16.) Korm. rendeletről a 14/2020. (XII. 15.) NMHH rendeletre; a 3.1.2. alfejezet címének és szövegének igazítása az új megnevezéshez.	Eht. 76. § (4) bekezdés; az NMHH 2025. január 1-től bevezetett osztályozási rendszere; a K/18226-5/2025. iktatószámú hatósági felhívás; jogszabályváltozás átvezetése.
3.1.4. (ÚJ) és 1. számú melléklet	Új alfejezet a kiegészítő szolgáltatásokról: „Szépszám”, „Kékszám”, „Zöldszám” szolgáltatás, hívásátírányítás, részletes számla (tételes számlamelléklet), további kapcsolási szám, valamint a hordozott számok számhasználati díja; a kapcsolódó havi és eseti díjak felvétele az 1. számú mellékletbe. E kiegészítő szolgáltatások feltételei korábban a 2013. október 15-i keltezésű, a helyhez kötött távbeszélő szolgáltatáshoz tartozó külön mellékletcsomagban szerepeltek; az elavult mellékletcsomag visszavonásra kerül, a ténylegesen nyújtott kiegészítő szolgáltatások változatlan díjakkal a jelen ÁSZF-be kerültek átvezetésre.	Az ÁSZF és mellékletei egységes szerkezetbe foglalása; az elavult, a hatályos szabályozással és a jelen ÁSZF-fel ellentétes mellékletcsomag kiváltása.
4.3.	A „Nemzeti Hírközlési Hatóság” elnevezés javítása NMHH-ra.	Elnevezés aktualizálása.

5.1.	A nem létező 5.1.6. pontra való hivatkozás javítása („a jelen ÁSZF-ben megjelölt egyéb esetekben”).	Hivatkozásjavítás.
6. fejezet	A fejezet alpontjainak folyamatos újraszámozása (6.1–6.9.) a korábbi hibás számozás (hiányzó 6.3–6.4., önálló „6.4.1.”) helyett; a belső hivatkozások ennek megfelelő javítása (így a viták rendezése: 6.3., panaszkezelés: 6.4., ügyfélszolgálat: 6.5., tudakozó: 6.6., jogviták: 6.7.); a nem létező 1.6. pontra való hivatkozás javítása 1.5.-re.	Szerkezeti és hivatkozásjavítás.
6.8. (átdolgozva)	A fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó fejezet érdemi tartalommal való feltöltése: a szolgáltatás igénybevételét segítő megoldások részletei az Aktv. 1. mellékletére figyelemmel (többcsatornás ügyintézés, akadálymentes dokumentumformátumok, szabványos interfészek, segítő közreműködése), valamint az aktuális információk elérhetőségének megjelölése (honlap, ügyfélszolgálat, NMHH).	Eszer. 10. § (6) bekezdés i) pontja; a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (Aktv.) 1. melléklete; a K/18226-5/2025. iktatószámú hatósági felhívás.
6.9. (ÚJ)	Új fejezet: az akadálymentesítési követelményeknek való megfelelés ismertetése az Aktv. 3. melléklete alapján, a Szolgáltató mikrovállalkozási minőségére tekintettel az Aktv. 3. § (3) bekezdése szerinti mentesség rögzítésével és a mentességtől függetlenül biztosított megoldások bemutatásával.	Eszer. 10. § (6) bekezdés j) pontja; Aktv. 3. melléklet; a K/18226-5/2025. iktatószámú hatósági felhívás.
7. fejezet	Az alpontok számozásának javítása (a törzsszövegben tévesen „6.1.1.x” számozású alpontok 7.1.4.x, 7.1.5.x szerinti helyes számozása); az „NMHH elnöki rendelet” megjelölések pontosítása (Eszer.); tartalmi változás nélkül.	Szerkezeti és hivatkozásjavítás.
8.1.	A számhordozásra vonatkozó jogszabályok listájának frissítése: a hatályon kívül helyezett 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet és 17/2003. IHM rendelet helyett a számhordozás és a szolgáltatóváltás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet, valamint az ANFT-ről szóló 14/2020. (XII. 15.) NMHH rendelet feltüntetése.	Jogszabályváltozás átvezetése.
8.2.–8.3.	A számhordozási fogalmak és eljárási szabályok hozzáigazítása a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelethez: a „távbeszélő szolgáltató” megnevezések cseréje, a hatályon kívüli rendelet §-aira mutató hivatkozások helyett a Számhordozási rendeletre való általános hivatkozás; az eljárási határidők, a számátadási	Jogszabályváltozás átvezetése; Eht. 76. § (4) szerinti megnevezések.

	időablak és az 5 000 Ft összegű kötbérszabályok változatlan tartalommal való megtartása.	
8.4.	Pontosítás: a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján internet-hozzáférési szolgáltatást nem nyújt, ezért az internetes szolgáltatóváltási eljárás e szolgáltatásokra nem értelmezhető (hivatkozással az Eht.-ra és a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletre).	Szövegpontosítás.
11. fejezet	A hatályon kívül helyezett 6/2011. (X. 6.) NMHH rendeletre való hivatkozás törlése; a korábban megtett előfizetői nyilatkozatok érvényességére vonatkozó szabály általános, a hatályos Eszr.-re utaló megfogalmazása.	Jogszabályváltozás átvezetése.
12. fejezet	Az alpontok számozásának javítása (a törzsszövegben tévesen „11.1.1.x” számozású alpontok 12.3.2.x szerinti helyes számozása); a 12.4.2. pontban a hivatkozás pontosítása a 12.1. pontra; tartalmi változás nélkül.	Szerkezeti és hivatkozásjavítás.
1. sz. melléklet	A szolgáltatás megnevezésének kiegészítése az új osztályozás szerint; a mobilhálózati hívásirányok elnevezésének frissítése (Magyar Telekom, Yettel, One) a megszűnt T-Mobile, Telenor, Vodafone márkanevek helyett, változatlan percdíjakkal; a díjtáblázatok formai rendezése. Valamennyi díj változatlan.	Eht. 76. § (4) szerinti osztályozás; elavult márkanevek aktualizálása.
4. sz. melléklet	Az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban a hatályon kívül helyezett 6/2011. (X. 6.) NMHH rendeletre való hivatkozás javítása az Eszr.-re; a jogszabálylista kiegészítése a GDPR-ral és az Eszr.-rel; az adatkezelési táblázat formai rendezése, változatlan tartalommal.	Jogszabályváltozás átvezetése; szövegpontosítás.
Teljes szöveg	Egységes szerkezetbe foglalás, a fejezetszámozás és a belső hivatkozások következetes rendezése, helyesírási, tipográfiai és formázási javítások. Az előfizetői szolgáltatások díjai, minőségi célértékei és az előfizetőket megillető jogok érdemben nem változtak; a módosítás az előfizetők számára hátrányos rendelkezést nem tartalmaz.	Jogszabályi megfelelés biztosítása, szövegkarbantartás.

Kelt: Budapest, 2026. július 29.

Virtual Communications Kft.