

## ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

### INTERNET PROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA

amely (a továbbiakban: „**Szerződés**”) létrejött egyrészről a

#### **Virtual Communications Korlátolt Felelősségű Társaság**

céggjegyzékszám: Cg. 13-09-977960  
 székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 5. II. em. 5.  
 adószám: 23787786-2-43  
 bankszámlaszám: 11707024-20483957  
 telefonszám: +36 (1) 881-6422  
 faxszám: +36 (1) 881-6423  
 e-mail: [info@vircomm.hu](mailto:info@vircomm.hu)

mint szolgáltató – a továbbiakban: „**Szolgáltató**” –,

másrészről a(z)

.....  
 céggjegyzékszám: .....  
 székhely: .....  
 adószám: .....  
 bankszámlaszám: .....  
 telefonszám: .....

mint előfizető – a továbbiakban: „**Előfizető**”,

Előfizető és Szolgáltató együttesen: „**felek**”, bármelyikük külön: „**fél**” – között alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

#### **1. A szerződés tárgya**

- 1.1. Szolgáltató a mindenkor rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel az Internet Protokollon Nyújtott Telefon Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben („**ÁSZF**”) meghatározott telefonszolgáltatást nyújt az Előfizető részére.
- 1.2. Az internet protokollon nyújtott telefonszolgáltatás olyan telefonszolgáltatás, amely helyhez kötött előfizetői végpontra keresztül vehető igénybe, és mobil rádiótelefon szolgáltatásnak nem minősül.
- 1.3. A Szolgáltató az internet hálózatán IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt. Az előfizetői hozzáférési pont a digitális elosztó/optikai végberendezés ügyfél oldali telefon interfésze. A telefon szolgáltatás esetében digitális elosztó/optikai végberendezés választja el és irányítja az internethasználat és a telefonálás által generált adatforgalmat. A Szolgáltató telefonszolgáltatása során a hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem Internetes hálózaton keresztül történik.
- 1.4. A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a szolgáltatás igénybevétele létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem fogadja a hívást.
- 1.5. A Szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható.

1.6. A jelen szerződés alapján nyújtott internet szolgáltatás jellemzői:

Csatlakoztatott végberendezés: .....

Hangcsatornák száma: .....

1.7. A Szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét (a csatlakozás kiépítését) a szolgáltató a jelen szerződésben rögzített díjért ..... napjáig vállalja az alábbi helyre (csatlakozási pont):

1135 Budapest, Hun utca 2. I. emelet

1.8. A Szolgáltató távközlési hálózatához csatlakoztatható minden olyan távközlő-végberendezés, amely a vonatkozó jogszabályok és szabványok előírásait teljesíti. Az Előfizetői tulajdonú végberendezések műszaki megfelelőségéről az Előfizető köteles gondoskodni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a tulajdonában és fenntartásában lévő berendezés rendeltetésszerű működéséért és működtetéséért. Az Előfizető a jelen Szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató vagy partnerei által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes felelősséggel tartozik. Az Előfizető köteles a berendezések megsemmisülése vagy értékcsökkenése esetén a szolgáltató által kiállított számla alapján megtéríteni a berendezések értékét. Előfizető tudomásul veszi, hogy a berendezések értékét akkor is megtéríti, ha a szerződés megszűnése esetén 8 napon belül nem teszi lehetővé a Szolgáltató részére a szolgáltatás végberendezésének leszerelését.

1.9. A szolgáltatás részletes leírását az ÁSZF 1. melléklete tartalmazza. Szolgáltató az ÁSZF-et és azok változásait az ügyfélszolgálatán közzéteszi. Az ÁSZF az ügyfélszolgálaton megtekinthető, arról másolat kérhető, illetve az internetről (<http://www.vircomm.hu>) elektronikus formátumban elérhető.

## 2. Fizetési feltételek

2.1. Felek megállapodnak, hogy a Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során az alábbi díjak fizetésére köteles a Szolgáltató részére a jelen Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott díjakat köteles megfizetni

2.2. Az Előfizető a szolgáltatási díjat a Szolgáltató által az adott tárgyhó 5. napjáig kiállított számlája alapján, a számla kiállításától számított 15 napon belül (fizetési határidő) banki átutalás útján fizeti meg. Amennyiben tárgyhó 10. napjáig Előfizető nem kap számlát, ennek tényét a [info@vircomm.hu](mailto:info@vircomm.hu) e-mail címen tárgyhó 12. napjáig köteles bejelenteni. Amennyiben Előfizető a számla szerinti tartozását a határidőig nem fizeti meg, a Szolgáltató késedelmi kamatot jogosult felszámolni a fizetés esedékességétől a fizetés teljesítésének napjáig terjedő időszakra, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese, továbbá Szolgáltató jogosult a szolgáltatást az ÁSZF rendelkezései szerint korlátozni, illetve felfüggeszteni. Bármilyen díj akkor tekinthető megfizetettnek, amennyiben az a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

2.3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás közvetített szolgáltatást tartalmazhat.

2.4. A 2.2. pontban meghatározott díj a 2013. évben érvényes. Szolgáltató a szolgáltatási díjat minden évben a KSH által közzétett, a tárgyévet megelőző év januártól decemberéig terjedő időszakra számított belföldi ipari értékesítési árindex alapján jogosult egyoldalúan megemelni, melyet az árindex hivatalos közzétételét követően díjkiírás formájában jogosult érvényesíteni, tárgyév január 1. napjára visszamenőleges hatállyal.

### 3. A Szerződés hatálya

- 3.1. Felek a jelen Szerződést az aláírás napjától határozatlan időtartamra kötik. A szerződést bármelyik fél jogosult a másik félhez címzett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, a hónap utolsó napjával 1 hónapos felmondási idő betartása mellett felmondani. A felmondást indokolni nem kell.

### 4. Vegyes rendelkezések

- 4.1. Az ÁSZF 9., 10., 11., fejezetei, valamint az ÁSZF 1. és a 2. számú mellékletei tartalmazzák az Előfizető szerződésszegésére, így a Szerződés megszűnésére, a Szerződés szünetelésének, illetőleg a szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezéseket. Az ÁSZF 9. és 12. fejezetei tartalmazzák a Szolgáltató szerződésszegésére vonatkozó rendelkezéseket.
- 4.2. Az ÁSZF 14. fejezete tartalmazza az Előfizető jogait az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét, a hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértékét, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módját. A Szolgáltató akkor teljesít hibásan, ha a szolgáltatás a garantált sebességet a Szolgáltatónak felróható okból nem teljesíti, a garantált rendelkezésre állás a garantált sebesség tekintetében értelmezendő.
- 4.3. A Szolgáltatás más címre történő áthelyezésére akkor lehetséges, ha a szolgáltatás technikai feltételei az új címen is adottak. Az áthelyezést írásban kell kérni a Szolgáltatótól.
- 4.4. Hibabejelentéssel és a számlapanasszal előfizető a szolgáltató ügyfélszolgálatán élhet. Az ÁSZF 2., 12., és 13. fejezetei, illetve a jelen szerződés 4.6. pontja tartalmazza a hibabejelentések és számlapanaszok megtételének és elintézésének módját és helyét. Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben meghibásodás esetén a probléma nem a Szolgáltató érdekkörében fordul elő, úgy a Szolgáltató által kiszámlázott kiszállási díjat kifizeti.
- 4.5. A Szolgáltató az ügyfélszolgálatának és hibabejelentő szolgálatának elérhetősége és nyitvatartási rendje, illetve internetes honlapjának címe:

Ügyfélszolgálat

<i>cím:</i>	1135 Budapest, Hun utca 2. I. emelet
<i>nyitvatartási idő:</i>	munkanapokon 09 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup>
<i>telefonszám:</i>	+36 (40) 180-106
<i>e-mail:</i>	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@vircomm.hu">ugyfelszolgalat@vircomm.hu</a>
<i>honlap:</i>	<a href="http://www.vircomm.hu">http://www.vircomm.hu</a>
<u>Hibabejelentő szolgálat elérhetősége:</u>	
A hibabejelentő telefonszáma:	+36 (40) 180-106

- 4.6. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés hatálya alatt és a megszűnését követően a jelen Szerződés tartalmát, valamint az együttműködés során a felek illetve a részükre eljáró személyek birtokába jutott minden információt szigorúan bizalmasan, üzleti titokként kezelnek, valamint azokat a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen módon nem hozzák nyilvánosságra, illetve harmadik személy tudomására, illetve másként nem használják fel.
- 4.7. Felek rögzítik, hogy abban az esetben, amennyiben a jelen Szerződés keretében biztosított szolgáltatásához a Szolgáltató biztosítja a hívószámot és a hívószám egy társszolgáltató ISDN30 mezőjébe tartozik, úgy ebben az esetben Szolgáltató csak akkor tudja a számhordozást teljesíteni az Előfizető részére, amennyiben a társszolgáltató ezen számok mezőtől független hordozását biztosítja a Szolgáltató részére.

## 5. Záró rendelkezések

- 5.1. A felek bármelyikét a jelen Szerződés alapján megillető bármely jogról való kifejezett vagy hallgatólagos lemondás nem bír kötelező erővel az adott félre nézve, hacsak nem tesz ilyen értelmű írásbeli nyilatkozatot. Valamely jogról való kifejezett lemondás nem értelmezhető a jelen Szerződés alkalmazásában bármely más jogról, rendelkezésről vagy jogorvoslatról való lemondásnak.
- 5.2. A jelen Szerződés valamely rendelkezésének jogellenessége, érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti a jelen Szerződés egyéb rendelkezéseinek jogszerűségét, érvényességét és végrehajthatóságát.
- 5.3. A jelen szerződés illetve bármelyik rendelkezése kizárólag a szerződő felek kifejezett írásbeli megállapodásával, vagy az ÁSZF szerint módosítható, változatható vagy érvényteleníthető. A szerződésmódosítás részletes szabályait az ÁSZF 8. fejezete tartalmazza. A nyilatkozattétel Előfizető részéről történő elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel Előfizető általi elmulasztása elfogadásnak minősül.
- 5.4. A jelen szerződésre és annak értelmezésére a magyar jogszabályok vonatkoznak. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésben nem, vagy nem teljes körűen szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 5.5. Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz és a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez, valamint bírósághoz fordulhat. Az ÁSZF 19. fejezete tartalmazza az ezzel kapcsolatos részletes szabályokat.
- 5.6. Előfizető az Szolgáltató Internet Protokollon Nyújtott Telefon Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) megismerte, egy példányát átvette. Az ÁSZF hatályos szövege a <http://www.vircomm.hu> weboldalon elektronikus formában elérhető, megtekinthető és letölthető.

Jelen Szerződést a felek elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt együttesen, cégszerűen aláírták.

Budapest, .....

---

.....  
Előfizető

---

Virtual Communications Kft.  
Szolgáltató

## EGYÉNI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

### INTERNET PROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEFONSZOLGÁLTATÁSRA

amely (a továbbiakban: „**Szerződés**”) létrejött egyrésztől a

#### **Virtual Communications Korlátolt Felelősségű Társaság**

céjegyzékszám: Cg. 13-09-977960  
 székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 5. II. em. 5.  
 adószám: 23787786-2-43  
 bankszámlaszám: 11707024-20483957  
 telefonszám: +36 (1) 881-6422  
 faszám: +36 (1) 881-6423  
 e-mail: [info@vircomm.hu](mailto:info@vircomm.hu)

mint szolgáltató – a továbbiakban: „**Szolgáltató**” –,

másrészről a(z)

.....  
 születési név: .....  
 lakcím: .....  
 születési hely, idő: .....  
 anyja neve: .....  
 telefonszám: .....

mint előfizető – a továbbiakban: „**Előfizető**”,

Előfizető és Szolgáltató együttesen: „**felek**”, bármelyikük külön: „**fél**” – között alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

#### **6. A szerződés tárgya**

- 6.1. Szolgáltató a mindenkor rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel az Internet Protokollon Nyújtott Telefon Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben („**ÁSZF**”) meghatározott telefonszolgáltatást nyújt az Előfizető részére.
- 6.2. Az internet protokollon nyújtott telefonszolgáltatás olyan telefonszolgáltatás, amely helyhez kötött előfizetői végponton keresztül vehető igénybe, és mobil rádiótelefon szolgáltatásnak nem minősül.
- 6.3. A Szolgáltató az internet hálózatán IP alapú helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt. Az előfizetői hozzáférési pont a digitális elosztó/optikai végberendezés ügyfél oldali telefon interfésze. A telefon szolgáltatás esetében digitális elosztó/optikai végberendezés választja el és irányítja az internethasználat és a telefonálás által generált adatforgalmat. A Szolgáltató telefonszolgáltatása során a hang továbbítása nem a hagyományos telefonhálózaton, hanem Internetes hálózaton keresztül történik.
- 6.4. A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a szolgáltatás igénybevétele létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem fogadja a hívást.
- 6.5. A Szolgáltatás áramkimaradás esetén nem használható.

6.6. A jelen szerződés alapján nyújtott internet szolgáltatás jellemzői:

Csatlakoztatott végberendezés: .....

Hangcsatornák száma: .....

6.7. A Szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét (a csatlakozás kiépítését) a szolgáltató a jelen szerződésben rögzített díjért ..... napjáig vállalja az alábbi helyre (csatlakozási pont):

1135 Budapest, Hun utca 2. I. emelet

6.8. A Szolgáltató távközlési hálózatához csatlakoztatható minden olyan távközlő-végberendezés, amely a vonatkozó jogszabályok és szabványok előírásait teljesíti. Az Előfizetői tulajdonú végberendezések műszaki megfelelőségéről az Előfizető köteles gondoskodni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a tulajdonában és fenntartásában lévő berendezés rendeltetésszerű működéséért és működtetéséért. Az Előfizető a jelen Szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató vagy partnerei által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes felelősséggel tartozik. Az Előfizető köteles a berendezések megsemmisülése vagy értékcsökkenése esetén a szolgáltató által kiállított számla alapján megtéríteni a berendezések értékét. Előfizető tudomásul veszi, hogy a berendezések értékét akkor is megtéríti, ha a szerződés megszűnése esetén 8 napon belül nem teszi lehetővé a Szolgáltató részére a szolgáltatás végberendezésének leszerelését.

6.9. A szolgáltatás részletes leírását az ÁSZF 1. melléklete tartalmazza. Szolgáltató az ÁSZF-et és azok változásait az ügyfélszolgálatán közzéteszi. Az ÁSZF az ügyfélszolgálaton megtekinthető, arról másolat kérhető, illetve az internetről (<http://www.vircomm.hu>) elektronikus formátumban elérhető.

## 7. Fizetési feltételek

7.1. Felek megállapodnak, hogy a Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során az alábbi díjak fizetésére köteles a Szolgáltató részére a jelen Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott díjakat köteles megfizetni

7.2. Az Előfizető a szolgáltatási díjat a Szolgáltató által az adott tárgyhó 5. napjáig kiállított számlája alapján, a számla kiállításától számított 15 napon belül (fizetési határidő) banki átutalás útján fizeti meg. Amennyiben tárgyhó 10. napjáig Előfizető nem kap számlát, ennek tényét a [info@vircomm.hu](mailto:info@vircomm.hu) e-mail címen tárgyhó 12. napjáig köteles bejelenteni. Amennyiben Előfizető a számla szerinti tartozását a határidőig nem fizeti meg, a Szolgáltató késedelmi kamatot jogosult felszámolni a fizetés esedékességétől a fizetés teljesítésének napjáig terjedő időszakra, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese, továbbá Szolgáltató jogosult a szolgáltatást az ÁSZF rendelkezései szerint korlátozni, illetve felfüggeszteni. Bármilyen díj akkor tekinthető megfizetettnek, amennyiben az a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

7.3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás közvetített szolgáltatást tartalmazhat.

7.4. A 2.2. pontban meghatározott díj a 2013. évben érvényes. Szolgáltató a szolgáltatási díjat minden évben a KSH által közzétett, a tárgyévet megelőző év januártól decemberéig terjedő időszakra számított belföldi ipari értékesítési árindex alapján jogosult egyoldalúan megemelni, melyet az árindex hivatalos közzétételét követően díjkiírás formájában jogosult érvényesíteni, tárgyév január 1. napjára visszamenőleges hatállyal.

## 8. A Szerződés hatálya

- 8.1. Felek a jelen Szerződést az aláírás napjától határozatlan időtartamra kötik. A szerződést bármelyik fél jogosult a másik félhez címzett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, a hónap utolsó napjával 1 hónapos felmondási idő betartása mellett felmondani. A felmondást indokolni nem kell.

## 9. Vegyes rendelkezések

- 9.1. Az ÁSZF 9., 10., 11., fejezetei, valamint az ÁSZF 1. és a 2. számú mellékletei tartalmazzák az Előfizető szerződésszegésére, így a Szerződés megszűnésére, a Szerződés szünetelésének, illetőleg a szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezéseket. Az ÁSZF 9. és 12. fejezetei tartalmazzák a Szolgáltató szerződésszegésére vonatkozó rendelkezéseket.
- 9.2. Az ÁSZF 14. fejezete tartalmazza az Előfizető jogait az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét, a hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértékét, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módját. A Szolgáltató akkor teljesít hibásan, ha a szolgáltatás a garantált sebességet a Szolgáltatónak felróható okból nem teljesíti, a garantált rendelkezésre állás a garantált sebesség tekintetében értelmezendő.
- 9.3. A Szolgáltatás más címre történő áthelyezésére akkor lehetséges, ha a szolgáltatás technikai feltételei az új címen is adottak. Az áthelyezést írásban kell kérni a Szolgáltatótól.
- 9.4. Hibabejelentéssel és a számlapanasszal előfizető a szolgáltató ügyfélszolgálatán élhet. Az ÁSZF 2., 12., és 13. fejezetei, illetve a jelen szerződés 4.6. pontja tartalmazza a hibabejelentések és számlapanaszok megtételének és elintézésének módját és helyét. Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben meghibásodás esetén a probléma nem a Szolgáltató érdekkörében fordul elő, úgy a Szolgáltató által kiszámlázott kiszállási díjat kifizeti.
- 9.5. A Szolgáltató az ügyfélszolgálatának és hibabejelentő szolgálatának elérhetősége és nyitvatartási rendje, illetve internetes honlapjának címe:

Ügyfélszolgálat

<i>cím:</i>	1135 Budapest, Hun utca 2. I. emelet
<i>nyitvatartási idő:</i>	munkanapokon 09 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup>
<i>telefonszám:</i>	+36 (40) 180-106
<i>e-mail:</i>	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@vircomm.hu">ugyfelszolgalat@vircomm.hu</a>
<i>honlap:</i>	<a href="http://www.vircomm.hu">http://www.vircomm.hu</a>
<u>Hibabejelentő szolgálat elérhetősége:</u>	
A hibabejelentő telefonszáma:	+36 (40) 180-106

- 9.6. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés hatálya alatt és a megszűnését követően a jelen Szerződés tartalmát, valamint az együttműködés során a felek illetve a részükre eljáró személyek birtokába jutott minden információt szigorúan bizalmasan, üzleti titokként kezelnek, valamint azokat a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen módon nem hozzák nyilvánosságra, illetve harmadik személy tudomására, illetve másként nem használják fel.
- 9.7. Felek rögzítik, hogy abban az esetben, amennyiben a jelen Szerződés keretében biztosított szolgáltatásához a Szolgáltató biztosítja a hívószámot és a hívószám egy társszolgáltató ISDN30 mezőjébe tartozik, úgy ebben az esetben Szolgáltató csak akkor tudja a számhordozást teljesíteni az Előfizető részére, amennyiben a társszolgáltató ezen számok mezőtől független hordozását biztosítja a Szolgáltató részére.

## 10. Záró rendelkezések

- 10.1. A felek bármelyikét a jelen Szerződés alapján megillető bármely jogról való kifejezett vagy hallgatólagos lemondás nem bír kötelező erővel az adott félre nézve, hacsak nem tesz ilyen értelmű írásbeli nyilatkozatot. Valamely jogról való kifejezett lemondás nem értelmezhető a jelen Szerződés alkalmazásában bármely más jogról, rendelkezésről vagy jogorvoslatról való lemondásnak.
- 10.2. A jelen Szerződés valamely rendelkezésének jogellenessége, érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti a jelen Szerződés egyéb rendelkezéseinek jogszerűségét, érvényességét és végrehajthatóságát.
- 10.3. A jelen szerződés illetve bármelyik rendelkezése kizárólag a szerződő felek kifejezett írásbeli megállapodásával, vagy az ÁSZF szerint módosítható, változatható vagy érvényteleníthető. A szerződésmódosítás részletes szabályait az ÁSZF 8. fejezete tartalmazza. A nyilatkozattétel Előfizető részéről történő elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel Előfizető általi elmulasztása elfogadásnak minősül.
- 10.4. A jelen szerződésre és annak értelmezésére a magyar jogszabályok vonatkoznak. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésben nem, vagy nem teljes körűen szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 10.5. Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz és a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez, valamint bírósághoz fordulhat. Az ÁSZF 19. fejezete tartalmazza az ezzel kapcsolatos részletes szabályokat.
- 10.6. Előfizető az Szolgáltató Internet Protokollon Nyújtott Telefon Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) megismerte, egy példányát átvette. Az ÁSZF hatályos szövege a <http://www.vircomm.hu> weboldalon elektronikus formában elérhető, megtekinthető és letölthető.

Jelen Szerződést a felek elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt együttesen, cégszerűen aláírták.

Budapest, .....

---

.....  
Előfizető

---

Virtual Communications Kft.  
Szolgáltató



## 1. MELLÉKLET: DÍJAK

1) Szolgáltatás kiépítésének díja: ..... Ft + ÁFA, azaz ..... forint plusz ÁFA.

2) Havi díjak

.....

3) Számlázás típusa

..... alapú számlázás.

4) Percdíjak

Helyi hívás\*: ..... Ft + áfa / perc

Távolsági hívás\*: ..... Ft + áfa / perc

Hazai mobil (T-Mobile, Telenor, Vodafone)\*: ..... Ft + áfa / perc

\*Szolgáltató nem különböztet meg csúcsidőt és csúcsidőn kívüli időszakot.

Részletes percdíj táblázatot kérje a Szolgáltatótól.

Budapest, .....

---

.....

Előfizető

---

Virtual Communications Kft.

Szolgáltató

## ÁSZF kivonat - Internet protokoll alapú helyhez kötött távbeszélő szolgáltatáshoz

### 1. Szolgáltató adatai, ügyfélszolgálat elérhetősége, illetve internetes honlapjának címe

Szolgáltató cégneve:	Virtual Communications Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató rövidített cégneve:	Virtual Communications Kft.
Szolgáltató székhelye:	1092 Budapest, Ráday utca 5. II. em. 5.
Szolgáltató telefonszáma:	+36 (40) 180-106
külföldről:	+36 (40) 180-106
fax:	+36 (1) 881-6423
Adószám:	23787786-2-43
Cégjegyzékszám:	01-09-977960
Statisztikai szám jel:	23787786-6190-113-01
Bankszámlaszám:	11707024-20483957-00000000
Szolgáltató internetes honlapjának címe:	<a href="http://www.vircomm.hu">www.vircomm.hu</a>
ÁSZF elérhetősége:	<a href="http://www.vircomm.hu/aszf">www.vircomm.hu/aszf</a>
Elektronikus ügyfélszolgálat elérhetősége:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@vircomm.hu">ugyfelszolgalat@vircomm.hu</a>
Központi e-mail cím:	<a href="mailto:info@vircomm.hu">info@vircomm.hu</a>
Ügyfélszolgálat elérhetősége:	
cím:	1135 Budapest, Hun utca 4. I. emelet
nyitvatartási idő:	munkanapokon 09:00 - 17:00
telefon:	+36 (40) 180-106
fax:	+36 (1) 881-6423
e-mail:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@vircomm.hu">ugyfelszolgalat@vircomm.hu</a>

### 2. Az ÁSZF célja, tárgyi, személyi, területi és időbeli hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tárgyi hatálya a címben specifikált elektronikus Internet Protokoll alapú hangszolgáltatásra terjed ki. Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: Szolgáltató, Előfizető, Felhasználó.

### 3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások meghatározása

A jelen ÁSZF alkalmazásában a szolgáltatás a helyhez kötött telefonszolgáltatást jelenti, amelyek segítségével az Előfizetők az előfizetői végponton keresztül beszéd célú telefonszolgáltatást vehetnek igénybe.

### 4. Elektronikus ügyfélszolgálat

A Virtual Communications Kft. honlapján, a [www.vircomm.hu](http://www.vircomm.hu) címen elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. Az elektronikus ügyfélszolgálatot az Előfizetők egy az Előfizető által előre megadott ügyfél-azonosító és egy jelszó segítségével érhetik el (regisztrációkor kell megadni).

### 5. Az Előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai.

A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az Előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: Felek) Előfizetői szerződést kötnek.

Utólagos elszámolású ún. Postpaid Előfizetői szerződést a felek kizárólag írásban, a Szolgáltató előzetes jóváhagyása mellett köthetik meg. Az írásban megkötött Előfizetői szerződés kötelező mellékleteit jelen ÁSZF 7.1 pontja tartalmazza.

Előfizető a Szolgáltató részére a szerződés megkötésekor az igényelt biztonsági korláttal egyenértékű letétet köteles megfizetni biztosítékkul. Szolgáltató a megfizetett letétet nyilvántartásba veszi. Szolgáltató köteles az Előfizető számára a letét összegét jóváírni a szerződéskötéstől számított 4. forgalmi számlán, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlákat határidőre és maradéktalanul megfizette. Amennyiben Szolgáltató a 4. megküldött számlán nem tudja teljes mértékben jóváírni a letét összegét, úgy azt a soron következő számlákon írja jóvá mindaddig, amíg a befizetett letét 100%-ban felhasználásra kerül. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlát nem fizeti meg határidőre, úgy a fizetési határidő napját követő napon a Szolgáltató a befizetett letétből azt kiegyenlíti, de ugyanakkora összeggel csökkenti a biztonsági korlát mértékét is. A késedelmes, vagy pontatlan fizetés a letét felhasználásának határidejét a késedelmes hónapok számával növeli. Egyedi megállapodás keretén belül Szolgáltatónak jogában áll a letét befizetésétől eltekinteni.

Rendszeres késedelmes fizetés esetén Szolgáltatónak jogában áll az Előfizető értesítése mellett az Előfizetést korlátozni vagy felfüggeszteni, míg Előfizető a hátralékát, annak minden járulékos költségével együtt 100%-osan ki nem egyenlítette.

Kivételes esetben az Előfizetői szerződés ráutaló magatartással is létrejöhet. Ráutaló magatartással létrejöttek tekinthető a szerződés, amennyiben az igénylő igénybejelentése alapján a Szolgáltató a kért előfizetői szolgáltatást írásos szerződés létrejöttének elmaradása esetén is teljesítette, az igénylő a szolgáltatást igazolható módon igénybe vette.

## **6. Előfizetői hozzáférési pont**

Azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. Az elektronikus szolgáltatás átadási pontja a Szolgáltató szerverfarmja, mely a BIX-ben (Budapest Internet Exchange) található, és melyet az Előfizető az Előfizetői hozzáférési pontja és a publikus internet segítségével ér el. A Szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor egyszeri díjat (telepítési díj) felszámítani, abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltatót bízza meg a hozzáférési pont kialakításával.

Azon Előfizetők, akik helyhez kötött távközlési szolgáltatást vesznek igénybe, önállóan alakítják ki a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői végpontot. A szolgáltató ebben az esetben nem jogosult telepítési díjat felszámítani, de az Előfizetőnek írásos, vagy elektronikus formában megkötött szerződésben kell vállalni, hogy a kiépített végpontot kizárólag a szerződésben meghatározott felszerelési helyen üzemelteti. Minden a használatból adódó jogi felelősség ezt követően az Előfizetőt terheli.

#### **7. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok listája, az Előfizetői jogviszony létrejötte, legrövidebb szerződési időszak**

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor megkülönbözteti az egyéni (természetes személy) és az üzleti (közületi) előfizetőt.

Az Előfizetői szerződés megkötésekor a természetes személy Előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az Előfizető ezt a nyilatkozatát az Előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja, ha ennek feltételei fennállnak.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze. Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Előfizető nem, hiányosan, vagy nem a valóságnak megfelelően adja meg, az Előfizetői szerződés nem jön létre.

A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valóságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok bemutatását kérheti:

- Cégbírósági nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, közhasznú társaság, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:  
30 napnál nem régebbi és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósági bejegyző végzés, vagy cégkivonat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, vagy mindezek másolati példánya, aláírási címpéldány, a cégbíróságra jogosult személyazonosító okmánya, meghatalmazás közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- Cégbírósági nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében: 30 napnál nem régebbi hatályos adatokat tartalmazó bírósági nyilvántartásba vételről rendelkező végzés, vagy nyilvántartásba vétel előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett másolati példánya, a képviselőre jogosult személyazonosító okmánya. Szükséges lehet meghatalmazás közokirati vagy teljes bizonyító erejű magánokirati formában, abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el.
- Egyéni vállalkozók esetében: a vállalkozó igazolvány eredeti vagy másolati példánya, személyi azonosító okmány, meghatalmazás közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

- Természetes személy esetében: személyi azonosító okmány, meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

Jelen pont vonatkozásában személy azonosítására alkalmas dokumentumnak minősül a személyi igazolvány és a lakcímkártya, az új típusú vezetői engedély, az útlevél, a tartózkodási engedély, a letelepedési engedély.

A Szolgáltató weboldalán ([www.vircomm.hu](http://www.vircomm.hu)) megkötött elektronikus szerződés megkötésekor az Előfizetőnek be kell mutatni a szerződéskötéshez szükséges okmányokat. Az elektronikus szerződés megkötésekor az Előfizető magára nézve kötelezően elfogadja az ÁSZF tartalmát.

#### **8. Az Előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei**

A szerződés általában a Felek egyező akaratával módosítható. Az egyedi Előfizetői szerződés módosítása írásban, üzletkötőn keresztül, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen, postai levélben, elektronikus ügyfélszolgálaton egyebekben az Előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet.

Az egyedi Előfizetői szerződés elektronikus ügyfélszolgálat igénybevételével történő módosítására az ÁSZF. 4. pontjában foglaltak irányadók.

Az ÁSZF - azok minden módosítása esetén a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően - nyilvánosságra kell hozni, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve honlapján ingyenesen elérhetővé kell tenni, valamint a hatóságnak meg kell küldeni.

A Szolgáltató a módosítás hatóságnak történő megküldésének kivételével nem köteles a jelen bekezdésben foglaltakat az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti.

A Szolgáltató a jelen rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató:

- a hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét, illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,
- a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
- jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
- egyéb, vis maior vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

A Szolgáltató a fentiek szerint jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a módosításról annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket értesíteni az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

## **9. Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei**

Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének bármely esetében a szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető hívást kezdeményezni és fogadni nem tud. Ez vonatkozik a segélyhívó számokra is.

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető érdekkörébe tartozó okból
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis maior), vagy
- d) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

A szüneteltetés ideje beszámít az éves rendelkezésre állási időbe.

## **10. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának feltételei. A Szolgáltató szolgáltatás-korlátozási joga**

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- b) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló első felszólításban megjelölt - de legalább 8 napos; 50.000 Ft feletti díjtartozás esetén a fizetési határidő lejártát követő 5 napos-határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- d) Tiltott használat miatti szolgáltatás-korlátozás: amennyiben Előfizető súlyosan megszegi a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokra vonatkozó nemzetközi vagy magyarországi törvényeket, jog-, etikai szabályokat, -elveket.
- e) Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatónál több szerződéssel is rendelkezik, és azok bármelyikén legalább 8 napos lejárt díjtartozása van, Szolgáltató jogosult valamennyi szerződésen korlátozni a nyújtott szolgáltatást.

## **11. Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei. A határozott idejű szerződés megszűnése**

A határozott idejű Előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével – amennyiben a Felek az Előfizetői szerződésben ettől eltérően nem állapodnak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

- e) az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, amelyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a Felek közös megegyezésével.

A határozott idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

A határozatlan idejű Előfizetői szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, amelyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a Felek közös megegyezésével.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

## **12. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése, és teljesülésük mérésének módszere, rendelkezésre állás.**

A minőségi mutatók meghatározását, illetve ezek minimál, és célértékeit az 5. számú melléklet tartalmazza.

## **13. Az előfizetői szolgáltatások díja**

**Egyszeri díjak:** Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért alkalmanként a 3. sz. melléklet szerinti egyszeri, illetve adminisztrációs díjakat köteles fizetni Alkalmazásának eseteit az ÁSZF vonatkozó része határozza meg.

**Előfizetési díjak:** Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az ÁSZF 3. sz. melléklete szerinti díjakat köteles fizetni.

**Számlázás módja és a díjbeszedés rendje:** A Szolgáltató az esedékes díjakról az esedékesség hónapjában elektronikus számlát, vagy külön igény esetén nyomtatott számlát, illetve postai utalványt (sárga csekk) küld az Előfizetőnek postai úton. Előfizető a számla összegét az azon feltüntetett határidőig köteles kiegyenlíteni. Postai úton megküldött nyomtatott számlát és postai utalványon történő fizetési módot, kizárólag az utólagos elszámolású Előfizetők vehetik igénybe. Elektronikus számlához nem igényelhető postai utalvány! A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 8 naptári nappal. Ha az Előfizető a számlát nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul, de legkésőbb a számlázási fordulónapot követő 10. napig

bejelenteni. A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat, vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja.

A telepítési díjat, ha ilyen költség felmerül, az előfizető bekapcsolása után fizeti meg az Előfizető a szolgáltató számlája alapján. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató a kiállított számlákról adminisztrációs díj ellenében másolatot készít. A Szolgáltató által kiállított számla a mindenkor jogszabályoknak megfelel. A számlázási rendszer zárt, így a Szolgáltató által kiállított számlák aláírás nélkül is érvényesek.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által havi rendszerességgel kiállított számlák fizetési határidejét rendszeresen és jelentősen túllépi, úgy a Szolgáltató jogosult letéti díj megfizetésére kötelezni az Előfizetőt. A letéti díjat a Szolgáltató maximum 3 hónapig jogosult visszatartani, majd a 3 hónapos időszak leteltét követően azt köteles jóváírni az Előfizető számláján. A három hónapos időszak leteltét követően, amennyiben az Előfizető részére kiállított egy havi számla végösszege nem éri el a letét összegét, az a későbbi telefonszámlákon kerül jóváírásra.

Előfizető az általa megkötött utólagos elszámolású Előfizetői szerződésben meghatározhatja a biztonsági limit mértékét. Előfizető a biztonsági limit mértékét a már korábban megkötött Előfizetői szerződés esetében is módosíthatja. Amennyiben az Előfizető által igényelt biztonsági limit mértéke nagyobb, mint bruttó 10.000 Ft, úgy a Szolgáltató jogosult annak 10.000 Ft feletti részével megegyező letétet kérni. A letétet a Szolgáltató 3 hónapig jogosult visszatartani, majd a 3 hónapos időszak leteltét követően azt jóváírja az Előfizető számláján, amennyiben az Előfizető részére kiállított havi számlák rendben, határidőre lettek megfizetve. A három hónapos időszak leteltét követően, amennyiben az Előfizető részére kiállított egy havi számla végösszege nem éri el a letét összegét, az a későbbi telefonszámlákon kerül jóváírásra. A Szolgáltató a számla kiállításáért számlázási díjat számol fel, amelynek mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza. Szolgáltató jogosult a számlázási díjból kedvezményt biztosítani az Előfizetőnek a) ha Előfizető elektronikus számlázási módot és fizetési módként banki átutalást választ; b) Egyedi megállapodás keretében. A kedvezmény mértékét „a” pont esetében az ÁSZF, „b” pont esetében egyedi megállapodás tartalmazza.

**Az Előfizetőt terhelő késedelmi kamat:** A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

**A Szolgáltatót terhelő késedelmi kamat:** A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni. A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

**A késedelmi kamat mértéke:** A késedelmi kamat mértéke, az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén is a mindenkor jegybanki alapkamat kétszerese minden naptári napra lebontva, időarányosan alkalmazva.



**Adminisztrációs díj:** Szolgáltató jogosult adminisztrációs díj felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető olyan igénnyel áll elő, amelyet a Szolgáltató elektronikus ügyintézés formájában az elektronikus ügyfélszolgálatán elérhetővé tett Előfizető számára. Számváltoztatás, Adatváltogatás, Hangposta beállítás, Jelszóbeállítás vagy jelszováltoztatás, Híváslista lekérése, Számla vagy postai készpénzfizetési utalvány (sárga csekk) újraküldés, Távsegítség eszközeállításához, Hangrögítési anyagok kiküldése. Szolgáltató jogosult adminisztrációs díj felszámítására minden olyan esetben, amely során Előfizető speciális beállítást vagy módosítást kér meglévő előfizetői szerződésével kapcsolatban.

**Számhasználati díj:** Szolgáltató számhasználati díjat számol fel minden, a szolgáltató által biztosított, vagy az Előfizető által a Szolgáltatóhoz hordozott telefonszám használata után. Szolgáltató a díjat havi rendszerességgel számolja fel az ÁSZF 3. sz. melléklete szerint, az ügyfél szerződésének fordulónapján. A díj, a havidíjak számlázási rendjének megfelelően előre fizetendő. Utólagos elszámolású Előfizető esetében a díj a havi számlán jelenik meg, előre fizető szerződés esetében a számhasználati díj az Előfizető egyenlegéből kerül levonásra.

**Kiegészítő percdíj:** A távközlési szektort sújtó különadó bevezetése miatt a Vircomm hálózatából indított hívásokra a Szolgáltató kiegészítő percdíjat számol fel. A kiegészítő percdíj minden esetben megegyezik a kormány által kiszabott díj mértékével. A díj mértékét jelen ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza. A díj elszámolása perc alapú, valamint minden olyan azonosítóra értendő, amelyről az Előfizető hívást tud kezdeményezni. A kiegészítő percdíj a VirComm hálózatán belüli hívásokra nem vonatkozik. A kiegészítő percdíjat a szolgáltató egy teljes naptári hónapra vonatkozóan számolja fel, számlázási időszaktól függetlenül.

#### **14. Értesítések, közzétételek, nyilatkozatok**

**Az Előfizető nyilatkozat tételei:** Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató ügyfélszolgálatára postai úton feladva vagy személyesen benyújtva vagy digitális aláírással ellátott elektronikus levélben írásban jogosult megtenni

**A Szolgáltató közzétételi kötelezettsége:** A Szolgáltató ügyfélszolgálaton történő közzétételi kötelezettségét (beleértve különösen az ÁSZF közzétételét, valamint más tájékoztatás közzétételét) az alábbiak szerint teljesíti:

- h) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben és internetes honlapján közzéteszi, továbbá
- i) az abban foglaltakról a telefonszolgálatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

#### **15. Hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete**

A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerinti hibabejelentő szolgálatot működtet. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál elsősorban írásban e-mail formában jelentheti be az [ugyfelszolgalat@vircomm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@vircomm.hu) címen.

**Hibaelhárítás időtartama:** A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult érdekkörébe tartozó hibát az 5. számú mellékletben vállalt célértéken belül kijavítani. Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor értesítette.

#### **16. Az ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)**

**Az ügyfélszolgálat működése:** A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, amelynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1 sz. pontja tartalmazza.

A szolgáltató központi telefonos ügyfélszolgálatára elérhető a legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is.

**Díjreklamáció:** Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizető szerződést felmondani. Az Előfizető díjreklamációját a hivatkozott számla fizetési határidejének lejáratáig teheti meg. Az ezt követően beérkezett számlareklamációkat a Szolgáltató nem köteles befogadni. Az Előfizetői számlareklamáció a számla fizetési határidejére nincs halasztó hatállyal.

**Kötbérigény kezelése:** Az Előfizetőt kötbér illeti meg, ha a Szolgáltató az Előfizető bejelentését az arra az ÁSZF szerint rendelkezésére álló időtartam alatt nem vizsgálta ki. Az előfizetőt a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelete alapján kötbér illeti meg, amely az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes.

#### **17. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

**Előfizető jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén:** A szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Előfizető jogait, így különösen az Előfizetőt megillető kötbér mértékét valamint az egyéb igények érvényesítési módját és eljárását az ÁSZF tartalmazza.

#### **18. Előfizetői végberendezés (készülékek) csatlakoztatásának feltételei**

**Hálózathoz csatlakoztatható előfizetői végberendezés:** Szolgáltató Előfizető részére alapesetben nem biztosít végberendezést. A végberendezésről az Előfizetőnek kell gondoskodni, amelynek rendeltetésszerű használhatóságáért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által biztosított végberendezést használja, az Előfizető az Előfizetői szerződés megszűnésekor köteles Szolgáltatónak visszaadni. Szolgáltató által biztosított végberendezés nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat Előfizető köteles megtéríteni.

#### **19. Adatkezelés, adatbiztonság**

**Adatkezelési szabályzat:** A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF 6. sz. melléklete szerinti Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

## **20. A számhordozási eljárás szabályai, számhordozásra vonatkozó jogszabályok**

2003. évi C. tv. az elektronikus hírközlésről,

46/2004. Korm. rendelet felváltó 13/2012 (IX. 28) NMHH rendelettel módosított- a számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet,

17/2003. IHM rendelet a számhordozási központi referencia adatbázisról.

## **21. A Szolgáltatónál alkalmazott Hűség szerződésekre és Hűségnyilatkozatokra vonatkozó szabályozás.**

A Szolgáltató - üzleti gyakorlat szerint - hűség szerződés kötésének lehetőségét jellemzően valamilyen akció keretében - az akcióban való részvétel feltételeként - kínálja fel az Előfizetők számára, illetve valamilyen akcióban való részvétel feltételeként hűség szerződés kötését kívánja meg az Előfizetőtől. A Szolgáltató vállalja, hogy a hűség szerződést kötni nem kívánó fogyasztók, Előfizetők, igénylők részére fenntart hűségnyilatkozat nélküli Előfizetői Szerződésre vonatkozó konstrukciókat, azaz biztosítja, hogy az ÁSZF-ben meghatározott listaáron bárki (a technikai megvalósíthatóságtól függően) hűség szerződés vállalása nélkül szerződést köthessen az akcióban szereplő csomagra. Ebben az esetben azonban Szolgáltató nem köteles a hűség szerződésben kínált kedvezményeket biztosítani, hanem az ÁSZF-ben feltüntetett árakat, díjakat stb. jogosult alkalmazni, továbbá az Előfizetőt az ÁSZF egyéb rendelkezéseiben meghatározott jogok illetik és kötelezettségek terhelik.

## **22. A felügyeleti szervek címe, telefonszáma, Központi felügyeleti szervek:**

A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén Felek az Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalához (NHH) vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez jogosultak fordulni.

### *Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság*

Cím: 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25.

Telefon: +36 (1) 457-7100

Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

### *Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság*

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: +36 (1) 459-4999

A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

### *Gazdasági Versenyhivatal*

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány utca 5.

Telefon: +36 (1) 472-8900

**Az első fokon illetékes bírósági fórum:**

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitáknál a felek kikötik a Szegedi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét:

*Budai Központi Kerületi Bíróság*

Cím: 1021 Budapest, Budakeszi út 51/b.

Telefon: +36 (1) 391-4930

Területileg illetékes megyei Nemzeti Fogyasztóvédelmi hatóság hivatalainak elérhetőségei:  
[http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/elerheto/teruleti/teruleti\\_ossz.html](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/elerheto/teruleti/teruleti_ossz.html)

### **23. Az ÁSZF elérhetősége**

A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF az ügyfélszolgálatán mindenki számára megtekinthetően közzéteszi és arról vagy annak az Előfizető vagy Felhasználó által megjelölt egyes részéről kérésre másolatot készít a 3. számú mellékletben megjelölt díj ellenében. A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF a [www.vircomm.hu](http://www.vircomm.hu) internetes honlapján mindenki számára megtekinthetően közzéteszi.

### **24. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések**

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók.

A szerződés aláírásával kijelentem, hogy megismertem és megértettem az ÁSZF tartalmát, és azt elfogadom.

### 3. számú melléklet

#### Egyszeri díjak

Előfizetői adat változtatás adminisztrációs díja:	2.000 Ft + áfa
Számváltoztatás díja (Előfizető kérésére):	4.000 Ft + áfa
Visszakapcsolási díj (szüneteltetés esetén):	0 Ft + áfa
ÁSZF másolat készítésének díja:	40 Ft + áfa / oldal
Fizetési felszólító díja:	800 Ft + áfa
Szolgáltatás korlátozásáról történő értesítő díja:	1.400 Ft + áfa
Felmondólevél kezelési költsége:	2.000 Ft + áfa
Fizetési meghagyás kezelési költsége:	5.000 Ft + áfa
Visszakapcsolási díj (díjtartozásból adódó kikapcsolás esetén):	1.500 Ft + áfa
Áthelyezés díja:	0 Ft + áfa
Számlaküldési díj (amennyiben számlamásolatot kér az Előfizető):	800 Ft + áfa

#### Szolgáltatások díja

Web alapú faxszolgáltatás:	3.000 Ft + áfa / hó
„Szépszám” szolgáltatás	
I. kategória (800-8AAA):	80.000 Ft + áfa / hó
II. kategória (800-8A8A; 800-8AAB):	40.000 Ft + áfa / hó
III. kategória (800-8ABB; 800-8ABA):	25.000 Ft + áfa / hó
„Kékszám” szolgáltatás:	8.000 Ft + áfa / hó
„Zöldszám” szolgáltatás:	20.000 Ft + áfa / hó
Hívásátirányítás:	800 Ft + áfa / beállítás
Vonaldíj:	2.400 Ft + áfa / hó
Hívószám tiltása:	800 Ft + áfa / beállítás
Részletes számla:	200 Ft + áfa / oldal
Hangposta szolgáltatás:	1.000 Ft + áfa / 100 Mbyte / hó
Hívás hangrögzítés (egyszeri díj):	10.000 Ft + áfa (egyszeri)
Hívás hangrögzítés (havi díj):	2.000 Ft + áfa / 100 Mbyte / hó

Felhasználói IVR rendszer (9 / 2 szintes, alap, egyszeri díj):	10.000 Ft + áfa (egyszeri)
Felhasználói IVR rendszer (9 / 2 szintes, alap, havi díj):	2.000 Ft + áfa / hó
Felhasználói IVR rendszer (X / X szintes, egyedi):	Egyedi ajánlat alapján
Virtuális alközponti szolgáltatás „Alfa”:	30.000 Ft + áfa / hó
Virtuális alközponti szolgáltatás „Omega”:	Egyedi ajánlat alapján
Vizsgálati díj:	8.000 Ft + áfa
Konfigurációs díj (minden megkezdett óra):	12.000 Ft + áfa
Sürgősségi díj:	alapdíj + 80%
Kiszállási díj (Budapest területén):	4.000 Ft + áfa
Kiszállási díj (vidéken):	150 Ft / km
Munkadíj (minden megkezdett óra):	8.000 Ft + áfa

#### **Távközlési szektort sújtó adók**

Távközlési szektort sújtó különadó mértéke:	3 Ft + áfa
---	------------

#### **„ALAP” Csomag**

Kapcsolási díj hívásonként (Ft / hívás):	2,00 Ft + áfa
Vonaldíj (előfizetői csatornánként):	2.400 Ft + áfa
Kapcsolási szám (vonalanként 1 db ingyenes):	100 Ft + áfa / hó

#### **Vezetékes hívások perc alapú számlázás esetén**

Hálózaton belül:	3,00 Ft + áfa
Helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli:	7,00 Ft + áfa
Belföldi távolsági:	12,00 Ft + áfa

#### **Mobil hívások perc alapú számlázás esetén**

T-Mobile:	35,00 Ft + áfa
Telenor:	35,00 Ft + áfa
Vodafone:	35,00 Ft + áfa
Tesco Mobile:	35,00 Ft + áfa

#### **Helytől független hírközlési szolgáltatás perc alapú számlázás esetén**

06-21-xxx-xxx:

8 Ft + áfa

**Nemzetközi percdíjak perc alapú számlázás esetén**

Nemzetközi 1:

10,00 Ft + áfa

Nemzetközi 2:

30,00 Ft + áfa

Nemzetközi 3:

50,00 Ft + áfa

Nemzetközi 4:

75,00 Ft + áfa

Nemzetközi 5:

100,00 Ft + áfa

Nemzetközi 6:

200,00 Ft + áfa

Nemzetközi 7:

300,00 Ft + áfa

Nemzetközi 8:

700,00 Ft + áfa

Nemzetközi 9:

1.500,00 Ft + áfa

Nemzetközi 10:

3.000,00 Ft + áfa

**Tudakozó szolgáltatás minden időben**

Tudakozó Plusz (197) perc alapú számlázás:

150,00 Ft + áfa

Belföldi tudakozó (198) hívásonként:

60,00 Ft + áfa

Nemzetközi tudakozó (199) perc alapú számlázás:

180,00 Ft + áfa

## **Nemzetközi tarifa zónák**

### **ZONA 1 (10 Ft + áfa / perc)**

Canada, Landline - 1204; Canada, Landline - 1226; Canada, Landline - 1249; Canada, Landline - 1289; Canada, Landline - 1306; Canada, Landline - 1343; Canada, Landline - 1403; Canada, Landline - 1416; Canada, Landline - 1418; Canada, Landline - 1438; Canada, Landline - 1450; Canada, Landline - 1506; Canada, Landline - 1514; Canada, Landline - 1519; Canada, Landline - 1579; Canada, Landline - 1581; Canada, Landline - 1587; Canada, Landline - 1604; Canada, Landline - 1613; Canada, Landline - 1647; Canada, Landline - 1705; Canada, Landline - 1709; Canada, Landline - 1778; Canada, Landline - 1780; Canada, Landline - 1807; Canada, Landline - 1819; Canada, Landline - 1902; Canada, Landline - 1905; France, Paris; Hong Kong, Mobile; Hong Kong, Mobile - 8526; Hong Kong, Mobile - 8529; Ireland, Landline; Sweden, Landline; United Kingdom, Landline - 44; Cyprus, Landline - 357; Denmark, Landline - 45; Germany, Landline - 49; Norway, Landline - 47; Puerto Rico, Landline; Puerto Rico, Landline - 1939; United States, Landline; Croatia, Landline - 385; Greece, Landline - 30; Israel, Landline; Italy, Landline; Malaysia, Landline - 60; Netherlands, Landline - 31; Poland, Landline - 48; Spain, Landline - 34; United Kingdom, Fixed Other; United Kingdom, Fixed Other - 441482; United Kingdom, Fixed Other - 441534; United Kingdom, Fixed Other - 441624; Belgium, Landline; Hong Kong, Landline - 852; Romania, Landline - 40; Romania, Fixed Alt OP; Russian Federation, Moscow; Russian Federation, Moscow - 7499; Russian Federation, Moscow - 7812; Singapore, Landline - 65; Switzerland, Landline; Venezuela, Landline - 58; Australia, Landline - 61; Austria, Landline - 43; Estonia, Landline - 372; France, Landline - 33; India, Landline - 91; Luxembourg, Landline; New Zealand, Landline - 64; Peru, Landline; Slovakia, Landline - 421; Slovenia, Landline; Switzerland, Corporate; Switzerland, Corporate - 4190; Switzerland, Corporate - 4151; Taiwan, Landline; Thailand, Landline - 66; Turkey, Landline - 90; United Kingdom, Mobile Jersey; United Kingdom, Mobile Jersey - 447607; United Kingdom, Mobile Jersey - 447617; United Kingdom, Mobile Jersey - 4477003; United Kingdom, Mobile Jersey - 4477007; United Kingdom, Mobile Jersey - 4477008; United Kingdom, Mobile Jersey - 4477977; United Kingdom, Mobile Jersey - 4477978; United Kingdom, Mobile Jersey - 4477979; United Kingdom, Mobile Jersey - 4478297; United Kingdom, Mobile Jersey - 4478298; United Kingdom, Mobile Jersey - 4478299; United Kingdom, Mobile Jersey - 4479111; United Kingdom, Mobile Jersey - 4479117; United Kingdom, Mobile Jersey - 447937; China, Landline; Mexico, Landline - 52; South Korea, Landline; US Virgin Islands, Landline; Guam, Landline - 1671; Portugal, Landline; Czech Republic, Landline



## **ZONA 2 (30 Ft + áfa / perc)**

Andorra, Landline - 376; France, Mobile; France, Mobile - 337; France, Mobile - 3350; Japan, Landline - 81; Malaysia, Mobile; United States, Hawaii; Argentina, Landline - 54; Brunei Darussalam, Landline - 673; Malta, Landline - 356; Portugal, Mobile; Portugal, Mobile - 35118; Portugal, Mobile - 35160; Portugal, Mobile - 351663; Portugal, Mobile - 35165; Portugal, Mobile - 35166; Portugal, Mobile - 3519; Morocco, Landline - 212; United Kingdom, Mobile HI3G; United Kingdom, Mobile HI3G - 447401; United Kingdom, Mobile HI3G - 447402; United Kingdom, Mobile HI3G - 447403; United Kingdom, Mobile HI3G - 447411; United Kingdom, Mobile HI3G - 447412; United Kingdom, Mobile HI3G - 447413; United Kingdom, Mobile HI3G - 447414; United Kingdom, Mobile HI3G - 4474170; United Kingdom, Mobile HI3G - 447426; United Kingdom, Mobile HI3G - 447427; United Kingdom, Mobile HI3G - 447428; United Kingdom, Mobile HI3G - 447429; United Kingdom, Mobile HI3G - 447445; United Kingdom, Mobile HI3G - 447446; United Kingdom, Mobile HI3G - 447447; United Kingdom, Mobile HI3G - 447449; United Kingdom, Mobile HI3G - 447450; United Kingdom, Mobile HI3G - 447453; United Kingdom, Mobile HI3G - 447454; United Kingdom, Mobile HI3G - 447455; United Kingdom, Mobile HI3G - 447456; United Kingdom, Mobile HI3G - 447460; United Kingdom, Mobile HI3G - 447462; United Kingdom, Mobile HI3G - 447463; United Kingdom, Mobile HI3G - 447533; United Kingdom, Mobile HI3G - 447575; United Kingdom, Mobile HI3G - 447576; United Kingdom, Mobile HI3G - 447577; United Kingdom, Mobile HI3G - 447578; United Kingdom, Mobile HI3G - 447588; United Kingdom, Mobile HI3G - 447723; United Kingdom, Mobile HI3G - 447727; United Kingdom, Mobile HI3G - 447728; United Kingdom, Mobile HI3G - 447735; United Kingdom, Mobile HI3G - 447737; United Kingdom, Mobile HI3G - 447782; United Kingdom, Mobile HI3G - 447828; United Kingdom, Mobile HI3G - 447830; United Kingdom, Mobile HI3G - 447832; United Kingdom, Mobile HI3G - 447838; United Kingdom, Mobile HI3G - 447846; United Kingdom, Mobile HI3G - 447848; United Kingdom, Mobile HI3G - 447853; United Kingdom, Mobile HI3G - 447859; United Kingdom, Mobile HI3G - 447861; United Kingdom, Mobile HI3G - 447862; United Kingdom, Mobile HI3G - 447863; United Kingdom, Mobile HI3G - 447865; United Kingdom, Mobile HI3G - 447868; United Kingdom, Mobile HI3G - 447869; United Kingdom, Mobile HI3G - 447877; United Kingdom, Mobile HI3G - 447878; United Kingdom, Mobile HI3G - 447882; United Kingdom, Mobile HI3G - 447883; United Kingdom, Mobile HI3G - 447886; United Kingdom, Mobile HI3G - 447888; United Kingdom, Mobile HI3G - 447897; United Kingdom, Mobile HI3G - 447898; United Kingdom, Mobile HI3G - 447915; United Kingdom, Mobile HI3G - 447916; United Kingdom, Mobile HI3G - 447988; United Kingdom, Mobile O2; United Kingdom, Mobile O2 - 447431; United Kingdom, Mobile O2 - 447461; United Kingdom, Mobile O2 - 44751; United Kingdom, Mobile O2 - 447521; United Kingdom, Mobile O2 - 447522; United Kingdom, Mobile O2 - 447523; United Kingdom, Mobile O2 - 447525; United Kingdom, Mobile O2 - 447526; United Kingdom, Mobile O2 - 44754; United Kingdom, Mobile O2 - 44756; United Kingdom, Mobile O2 - 44759; United Kingdom, Mobile O2 - 447701; United Kingdom, Mobile O2 - 447702; United Kingdom, Mobile O2 - 447703; United Kingdom, Mobile O2 - 447704; United Kingdom, Mobile O2 - 447705; United Kingdom, Mobile O2 - 447706; United Kingdom, Mobile O2 - 447707; United Kingdom, Mobile O2 - 447708; United Kingdom, Mobile O2 - 447709; United Kingdom, Mobile O2 - 447710; United Kingdom, Mobile O2 - 447711; United Kingdom, Mobile O2 - 447712; United Kingdom, Mobile O2 - 447713; United Kingdom, Mobile O2 - 447714; United Kingdom, Mobile O2 - 447715; United Kingdom, Mobile O2 - 447716; United Kingdom, Mobile O2 - 447718; United Kingdom, Mobile O2 - 447719; United Kingdom, Mobile O2 - 447720; United Kingdom, Mobile O2 - 447724; United Kingdom, Mobile O2 - 447725; United







Mobile Vodafone - 447833; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447836; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447867; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447876; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447879; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447880; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447881; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447884; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447887; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447899; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447900; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447901; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447909; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447917; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447918; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447919; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447920; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447979; United Kingdom, Mobile Vodafone - 447990; United States, Alaska; Austria, Mobile; Bulgaria, Landline - 359; Germany, Mobile 1; Germany, Mobile 1 - 49152; Germany, Mobile 1 - 49155; Germany, Mobile 1 - 49156; Germany, Mobile 1 - 49157; Germany, Mobile 1 - 49159; Germany, Mobile 1 - 49160; Germany, Mobile 1 - 49162; Germany, Mobile 1 - 49163; Germany, Mobile 1 - 4917; Germany, Mobile 1 - 4932; Colombia, Landline - 57; Greece, Mobile; Israel, Mobile Others; Israel, Mobile Others - 9721535; Israel, Mobile Others - 9725; Israel, Mobile Others - 9726; Israel, Mobile Others - 972732; Paraguay, Landline - 595; Cambodia, Landline - 855; Panama, Landline - 507; South Korea, Mobile; South Korea, Mobile - 82050; South Korea, Mobile - 821; South Korea, Mobile - 8250; Sweden, Mobile; Sweden, Mobile - 46518; Sweden, Mobile - 46519; Sweden, Mobile - 4667; Sweden, Mobile - 467; Sweden, Mobile - 46252; Sweden, Mobile - 46254; Bermuda, Landline - 1441; Lithuania, Landline; Gibraltar, Landline - 350; Turkey, North Cyprus; Bangladesh, Landline - 880; Belgium, Mobile; Netherlands, Mobile; Italy, Mobile; Macao, Landline; Czech Republic, Mobile; Czech Republic, Mobile - 4207; Czech Republic, Mobile - 42096; Czech Republic, Mobile - 42093; Romania, Mobile; Spain, Mobile; Spain, Mobile - 346; Spain, Mobile - 3471; Spain, Mobile - 3472; Spain, Mobile - 34747; Spain, Mobile - 3451; Viet Nam, Landline; Uruguay, Landline; Northern Mariana Islands, Landline - 1670; Russian Federation, Landline; Slovenia, Mobile; Slovenia, Mobile - 38640; Slovenia, Mobile - 38668; Slovenia, Mobile - 386833; Slovenia, Mobile - 38664; Slovenia, Mobile - 38670; Slovenia, Mobile - 38698; Slovenia, Mobile - 38631; Slovenia, Mobile - 38641; Slovenia, Mobile - 38651; Germany, Mobile 2; Germany, Mobile 2 - 491575; Algeria, Landline; Denmark, Mobile; Denmark, Mobile - 4530; Denmark, Mobile - 4531; Denmark, Mobile - 4540; Denmark, Mobile - 4541; Denmark, Mobile - 4542; Denmark, Mobile - 4550; Denmark, Mobile - 4551; Denmark, Mobile - 4552; Denmark, Mobile - 4553; Denmark, Mobile - 4560; Denmark, Mobile - 4561; Denmark, Mobile - 4571; Denmark, Mobile - 4581; Denmark, Mobile - 4591; Denmark, Mobile - 4592; Mongolia, Landline; Finland, Landline - 358; Iceland, Landline; Netherlands, Mobile Others; Netherlands, Mobile Others - 3165; Netherlands, Mobile Others - 3166; Netherlands, Mobile Others - 3168; South Africa, Landline - 27; Chile, Landline - 56; Cyprus, Mobile; Germany, Mobile Others; Germany, Mobile Others - 4916; Germany, Mobile Others - 491570; Italy, Mobile HI3G; Italy, Mobile HI3G - 3939; Lao, Landline - 856; Monaco, Landline; Poland, Mobile; Poland, Mobile - 4851; Poland, Mobile - 4878; Poland, Mobile - 4879; Poland, Mobile - 4872; Poland, Mobile - 4888; Poland, Mobile - 4853; Poland, Mobile - 4866; Poland, Mobile - 4869; Poland, Mobile - 4872; Poland, Mobile - 4873; Poland, Mobile - 4860; Poland, Mobile - 4833; Poland, Mobile - 4870; Spain, Mobile Xfera; Spain, Mobile Xfera - 34633; Spain, Mobile Xfera - 34722

### **ZONA 3 (50 Ft + áfa / perc)**

Iran, Landline - 98; Martinique, Landline - 596; Uzbekistan, Landline - 998; Venezuela, Mobile; Zambia, Landline - 260; Ireland, Mobile Vodafone; Ireland, Mobile Vodafone - 35387; Colombia, Mobile; France, Mobile Free; France, Mobile Free - 336000; France, Mobile Free - 336006; France, Mobile Free - 33651; France, Mobile Free - 33652; France, Mobile Free - 33653; France, Mobile Free - 33695; France, Mobile Free - 33781; France, Mobile Free - 33782; France, Mobile Free - 33783; Indonesia, Landline - 62; Russian Federation, Zone 1; Russian Federation, Zone 1 - 734; Russian Federation, Zone 1 - 735; Russian Federation, Zone 1 - 738; Russian Federation, Zone 1 - 7401; Russian Federation, Zone 1 - 747; Russian Federation, Zone 1 - 748; Russian Federation, Zone 1 - 749; Russian Federation, Zone 1 - 781; Russian Federation, Zone 1 - 7820; Russian Federation, Zone 1 - 783; Russian Federation, Zone 1 - 784; Russian Federation, Zone 1 - 7851; Russian Federation, Zone 1 - 786; Russian Federation, Zone 1 - 787; Ireland, Mobile O2; Dominican Republic, Landline - 1809; Dominican Republic, Landline - 1829; Dominican Republic, Landline - 1849; Costa Rica, Landline - 506; Brazil, Landline - 55; Namibia, Landline - 264; Iran, Mobile; Ireland, Mobile Meteor; Taiwan, Mobile; American Samoa, Landline; Australia, Mobile; Australia, Mobile - 614; French Guiana, Landline; Nigeria, Landline; Swaziland, Landline - 268; Albania, Landline; Armenia, Landline; Lebanon, Landline; Ukraine, Landline - 380; Angola, Landline; Argentina, Mobile; Egypt, Landline - 20; Kenya, Landline; Malawi, Landline - 265; Oman, Landline; Syria, Landline; Bhutan, Landline - 975; Cyprus, NGN; Cyprus, NGN - 35770; Cyprus, NGN - 35777; Japan, Mobile; Japan, Mobile - 8180; Japan, Mobile - 8190; Kazakhstan, Landline - 77; Pakistan, Landline; Poland, Mobile CenterNet; Poland, Mobile CenterNet - 48720; Poland, Mobile CenterNet - 488811; South Africa, Mobile; South Africa, Mobile - 278; Turkmenistan, Landline; Bosnia and Herzegovina, Landline - 387; Macedonia, Landline - 389; Switzerland, Mobile; Switzerland, Mobile - 4176; Switzerland, Mobile - 4177; Switzerland, Mobile - 4178; Switzerland, Mobile - 4179; Switzerland, Mobile - 418607

#### **ZONA 4 (75 Ft + áfa / perc)**

Kuwait, Landline - 965; Mozambique, Landline; Peru, Mobile; Peru, Mobile - 51419; Peru, Mobile - 51429; Peru, Mobile - 51439; Peru, Mobile - 51449; Peru, Mobile - 51519; Peru, Mobile - 51529; Peru, Mobile - 51539; Peru, Mobile - 51549; Peru, Mobile - 51569; Peru, Mobile - 51619; Peru, Mobile - 51629; Peru, Mobile - 51639; Peru, Mobile - 51649; Peru, Mobile - 51659; Peru, Mobile - 51669; Peru, Mobile - 51679; Peru, Mobile - 51729; Peru, Mobile - 51739; Peru, Mobile - 51749; Peru, Mobile - 51769; Peru, Mobile - 51829; Peru, Mobile - 51839; Peru, Mobile - 51849; Peru, Mobile - 519; Nepal, Landline - 977; Serbia, Landline - 381; Iraq, Landline; Jordan, Landline; Montenegro, Landline - 382; Paraguay, Mobile; New Zealand, Mobile; Russian Federation, Mobile; Sint Maarten, Landline - 1821; Kyrgyzstan, Landline - 996; Sri Lanka, Landline; Georgia, Landline - 995; Nicaragua, Landline; Slovakia, Mobile; Turkey, Mobile; Burundi, Landline - 257; Saudi Arabia, Landline - 966; Honduras, Landline - 504; Bahrain, Landline - 973; Canada, Northwestel; Canada, Northwestel - 1867; Guatemala, Landline - 502; Zambia, Mobile; Latvia, Landline - 371; Norway, Mobile; Norway, Mobile - 4758; Norway, Mobile - 4759; Norway, Mobile - 479; Switzerland, Mobile Lycatel; Switzerland, Mobile Lycatel - 41860779; Yemen, Landline - 967; Bolivia, Landline - 591; Tajikistan, Landline; Uganda, Landline - 256; Luxembourg, Mobile; Mauritius, Landline - 230; Mexico, Mobile; Namibia, Mobile; Namibia, Mobile - 26485; Panama, Mobile; Reunion, Landline - 262; United Arab Emirates, Landline; Montserrat, Landline; Russian Federation, Mobile other; Russian Federation, Mobile other - 791; Russian Federation, Mobile other - 796; Russian Federation, Mobile other - 798; Russian Federation, Mobile other - 7840; Russian Federation, Mobile other - 7940; Liechtenstein, Landline; Norway, Shared Cost; Norway, Shared Cost - 47188; Norway, Shared Cost - 47810; Norway, Shared Cost - 47815; Syria, Mobile; Guadeloupe, Landline - 590; Lebanon, Mobile; Lebanon, Mobile - 9617; Martinique, Mobile; Philippines, Landline

#### **ZONA 5 (100 Ft + áfa / perc)**

Armenia, Mobile; Armenia, Mobile - 37477; Armenia, Mobile - 3745; Armenia, Mobile - 37447; Armenia, Mobile - 37460; Andorra, Mobile; Andorra, Mobile - 3764; Andorra, Mobile - 3765; Andorra, Mobile - 3766; Cayman Islands, Landline - 1345; Germany, Personal; Germany, Personal - 49701; Germany, Personal - 49180; Moldova, Landline - 373; Ukraine, Mobile; Ukraine, Mobile - 3809; Ukraine, Mobile - 38068; Ukraine, Mobile - 38039; Ukraine, Mobile - 38067; Ukraine, Mobile - 38050; Ukraine, Mobile - 38066; Palestine, Landline - 970; El Salvador, Landline - 503; Iraq, Mobile; Israel, Palestine; Israel, Palestine - 97242; Israel, Palestine - 97282; Israel, Palestine - 97292; Israel, Palestine - 97256; Israel, Palestine - 97259; Faeroe Islands, Landline - 298; Sudan, Landline - 249; Uruguay, Mobile; Barbados, Landline - 1246; Netherlands Antilles, Landline; Qatar, Landline - 974; Afghanistan, Landline; Bahamas, Landline; Malta, Mobile; Malta, Mobile - 3569; Ecuador, Landline - 593; Belgium, Mobile others; Dominica, Landline - 1767; Trinidad and Tobago, Landline - 1868; Niger, Landline; San Marino, Mobile; United Kingdom, NTS; United Kingdom, NTS - 44844; United Kingdom, NTS - 44845; United Kingdom, NTS - 44870; United Kingdom, NTS - 44871; United Kingdom, NTS - 44872; United Kingdom, NTS - 44873; Botswana, Landline; Anguilla, Landline - 1264; Suriname, Landline - 597; Aruba, Landline

## ZONA 6 (200 Ft + áfa / perc)

Gibraltar, Mobile; Gibraltar, Mobile - 3506; Mozambique, Mobile; Nicaragua, Mobile; Nicaragua, Mobile - 5056; Nicaragua, Mobile - 5058; Nicaragua, Mobile - 5059; Afghanistan, Mobile; Australia, Fixed Other; Australia, Fixed Other - 61891; Belize, Landline; British Virgin Islands, Landline - 1284; Eritrea, Landline - 291; Ghana, Landline; Jamaica, Landline; Swaziland, Mobile; Swaziland, Mobile - 2687; Saint Lucia, Landline - 1758; Grenada, Landline - 1473; Moldova, Mobile; Moldova, Mobile - 37378; Moldova, Mobile - 37379; Moldova, Mobile - 37367; Moldova, Mobile - 37360; Moldova, Mobile - 37368; Moldova, Mobile - 37369; Benin, Landline - 229; Cameroon, Landline - 237; Ireland, Mobile Others; Ireland, Mobile Others - 35388; Ireland, Mobile Others - 35389; Ireland, Mobile Others - 353700; Ireland, Mobile Others - 35376; Ireland, Mobile Others - 353818; Oman, Mobile; Oman, Mobile - 9689; Antigua and Barbuda, Landline - 1268; Cape Verde, Landline; Libya, Landline - 218; Micronesia, Landline; New Caledonia, Landline - 687; Saint Vincent and the Grenadines, Landline - 1784; Equatorial Guinea, Landline - 240; Burkina Faso, Landline; Ethiopia, Landline; Fiji, Landline - 679; Belarus, Landline - 375; Croatia, Mobile; Lesotho, Landline; Mali, Landline - 223; Tanzania, Landline - 255; Bulgaria, Mobile; Bulgaria, Mobile other; Bulgaria, Mobile other - 35998; Bulgaria, Mobile other - 35999; Ivory Coast, Landline; Saint Kitts and Nevis, Landline - 1869; Turks and Caicos Islands, Landline - 1649; United Kingdom, Mobile Others; United Kingdom, Mobile Others - 4475; United Kingdom, Mobile Others - 4476; United Kingdom, Mobile Others - 4477; United Kingdom, Mobile Others - 4478; United Kingdom, Mobile Others - 4479; Chad, Landline - 235; Austria, Personal; Austria, Personal - 43720; Austria, Personal - 43730; Austria, Personal - 43740; Austria, Personal - 43810; Austria, Personal - 43820; French Polynesia, Landline; Rwanda, Landline; Estonia, Mobile Others; Estonia, Mobile Others - 37281; Estonia, Mobile Others - 37283; Albania, Mobile; Monaco, Mobile; Monaco, Mobile - 3776; Azerbaijan, Landline; Bosnia and Herzegovina, Mobile; Haiti, Landline - 509; Myanmar, Landline; Montenegro, Mobile; Serbia, Mobile; Serbia, Mobile - 3811051; Serbia, Mobile - 3811141; Serbia, Mobile - 3811241; Serbia, Mobile - 3811341; Serbia, Mobile - 3811451; Serbia, Mobile - 3811561; Serbia, Mobile - 3811661; Serbia, Mobile - 3811739; Serbia, Mobile - 3811831; Serbia, Mobile - 3811921; Serbia, Mobile - 3812061; Serbia, Mobile - 3812131; Serbia, Mobile - 3812281; Serbia, Mobile - 3812305; Serbia, Mobile - 3812361; Serbia, Mobile - 3812421; Serbia, Mobile - 3812531; Serbia, Mobile - 3812621; Serbia, Mobile - 3812721; Serbia, Mobile - 3813081; Serbia, Mobile - 3813161; Serbia, Mobile - 3813241; Serbia, Mobile - 3813331; Serbia, Mobile - 3813421; Serbia, Mobile - 3813579; Serbia, Mobile - 3813621; Serbia, Mobile - 3813721; Serbia, Mobile - 3812931; Serbia, Mobile - 3813931; Morocco, Mobile ; Morocco, Mobile - 212892; Morocco, Mobile - 2126; Macedonia, Mobile; Peru, Rural Codes; Peru, Rural Codes - 51418; Peru, Rural Codes - 51428; Peru, Rural Codes - 51438; Peru, Rural Codes - 51448; Peru, Rural Codes - 51518; Peru, Rural Codes - 51528; Peru, Rural Codes - 51538; Peru, Rural Codes - 51548; Peru, Rural Codes - 51568; Peru, Rural Codes - 51618; Peru, Rural Codes - 51628; Peru, Rural Codes - 51638; Peru, Rural Codes - 51648; Peru, Rural Codes - 51658; Peru, Rural Codes - 51668; Peru, Rural Codes - 51678; Peru, Rural Codes - 51728; Peru, Rural Codes - 51738; Peru, Rural Codes - 51748; Peru, Rural Codes - 51768; Peru, Rural Codes - 51828; Peru, Rural Codes - 51838; Peru, Rural Codes - 51848; Djibouti, Landline - 253; Central African Republic, Landline - 236; Slovenia, Mobile IPKO; Slovenia, Mobile IPKO - 38649; Algeria, Mobile; Algeria, Mobile - 2136; Algeria, Mobile - 2137; Algeria, Mobile - 2139; Democratic Republic of the Congo, Landline; Tunisia, Landline - 216; France, Mobile Globalstar; France, Mobile Globalstar - 336400; Congo, Landline - 242; Liberia, Landline - 231; Libya, Mobile; Guinea, Landline - 224; Togo, Landline - 228; Senegal, Landline - 221



### **ZONA 7 (300 Ft + áfa / perc)**

Gambia, Landline - 220; Gabon, Landline - 241; Zimbabwe, Landline; Guyana, Landline - 592; Guinea Bissau, Landline - 245; Saint Pierre and Miquelon, Landline - 508; Tonga, Landline - 676; Somalia, Landline - 252; Madagascar, Landline; Mauritania, Landline; Samoa, Landline - 685; French Guiana, Mobile Others; Greenland, Landline; Kenya, Premium; Marshall Islands, Landline; Moldova, PRS; Romania, Service 1; Romania, Service 1 - 40903; Romania, Service 1 - 40906; Romania, Service 1 - 404033; Romania, Service 1 - 4040349; Sierra Leone, Landline - 232; Estonia, Premium; Estonia, Premium - 37240; Latvia, Service; Latvia, Service - 37165; Latvia, Service - 37168; Latvia, Service - 37178; Latvia, Service - 37180; Latvia, Service - 37181; Latvia, Service - 37190; Lithuania, Personal; Lithuania, Personal - 3708; Lithuania, Personal - 3709; Lithuania, Personal - 37037; Lithuania, Personal - 37052; Seychelles, Landline; Spain, Shared Cost; Spain, Shared Cost - 34902; Wallis and Futuna Islands, Landline - 681; Kazakhstan, Service 1; Liechtenstein, VAS; Liechtenstein, VAS - 42384; Liechtenstein, VAS - 42390; Palau, Landline - 680; Vanuatu, Landline - 678; Niue, Landline - 683; Papua New Guinea, Landline

### **ZONA 8 (700 Ft + áfa / perc)**

Kiribati, Landline; North Korea, Landline - 850; Tuvalu, Landline - 688; San Marino, Landline - 378; Cook Islands, Landline - 682; South Sudan, Landline; Falkland Islands, Landline - 500; Maldives, Landline; Belarus, Personal; Belarus, Personal - 375602; Belarus, Personal - 375860; Chile, Easter Island; Chile, Easter Island - 5632255; Diego Garcia, Landline; Sao Tome and Principe, Landline; United Kingdom, Personal; United Kingdom, Personal - 4470; Cuba, Landline; Saint Helena, Landline - 290; East Timor, Landline - 670; Nauru, Landline; Solomon Islands, Landline; Ivory Coast, Special Services; Ivory Coast, Special Services - 22590409; Tokelau, Landline - 690; Australian External Territories, Landline; Azerbaijan, PRS; Poland, Premium; Poland, Premium - 48700000; Poland, Premium - 48700001

### **ZONA 9 (1.500 Ft + áfa / perc)**

Comoros, Landline; Ascension Island, Landline - 247; Niger, Premium; Australia, Mobile Mobsat; Australia, Mobile Mobsat - 61145; Australia, Mobile Mobsat - 61147

### **ZONA 10 (3.000 Ft + áfa / perc)**

GMSS, Landline - 881; Global Networks 883, Landline; International Networks, Landline - 882; Inmarsat, Landline - 87; Sweden, Paging

## Emelt díjas szolgáltatások tarifái

Prémium szám	Szolgáltató	Tartomány	Nettó előfizetői díj	Bruttó előfizetői díj	Számlázs típusa
Hungary - PRS Audiofix_909000 (GTS)	GTS	06909000	120,47 Ft	153,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_909001 (GTS)	GTS	06909001	240,16 Ft	305,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_909002 (GTS)	GTS	06909002	500,00 Ft	635,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_909003 (GTS)	GTS	06909003	760,63 Ft	966,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_909004 (GTS)	GTS	06909004	1 200,00 Ft	1 524,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiotex_909005 (GTS)	GTS	06909005	180,31 Ft	229,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_909006 (GTS)	GTS	06909006	260,63 Ft	331,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_909007 (GTS)	GTS	06909007	360,63 Ft	458,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_909008 (GTS)	GTS	06909008	600,00 Ft	762,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_909009 (GTS)	GTS	06909009	800,00 Ft	1 016,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiofix_919990 (GTS)	GTS	06919990	80,31 Ft	102,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_919991 (GTS)	GTS	06919991	280,31 Ft	356,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_919992 (GTS)	GTS	06919992	400,00 Ft	508,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_919993 (GTS)	GTS	06919993	600,00 Ft	762,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_919994 (GTS)	GTS	06919994	787,40 Ft	1 000,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiotex_919995 (GTS)	GTS	06919995	80,31 Ft	102,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_919996 (GTS)	GTS	06919996	120,47 Ft	153,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_919997 (GTS)	GTS	06919997	160,63 Ft	204,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_919998 (GTS)	GTS	06919998	240,16 Ft	305,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_919999 (GTS)	GTS	06919999	280,31 Ft	356,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiofix_901805 (Invitel)	Invitel	06901805	90,55 Ft	115,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901806 (Invitel)	Invitel	06901806	90,55 Ft	115,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901807 (Invitel)	Invitel	06901807	90,55 Ft	115,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901808 (Invitel)	Invitel	06901808	90,55 Ft	115,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901809 (Invitel)	Invitel	06901809	90,55 Ft	115,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901815 (Invitel)	Invitel	06901815	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901816 (Invitel)	Invitel	06901816	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901817 (Invitel)	Invitel	06901817	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901818 (Invitel)	Invitel	06901818	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901819 (Invitel)	Invitel	06901819	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_90182 (Invitel)	Invitel	0690182	161,41 Ft	205,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_90183 (Invitel)	Invitel	0690183	240,15 Ft	305,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_90184 (Invitel)	Invitel	0690184	400,00 Ft	508,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_90185 (Invitel)	Invitel	0690185	600,00 Ft	762,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901870 (Invitel)	Invitel	06901870	900,00 Ft	1 143,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901871 (Invitel)	Invitel	06901871	900,00 Ft	1 143,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901872 (Invitel)	Invitel	06901872	900,00 Ft	1 143,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901873 (Invitel)	Invitel	06901873	900,00 Ft	1 143,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901874 (Invitel)	Invitel	06901874	900,00 Ft	1 143,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901875 (Invitel)	Invitel	06901875	1 500,00 Ft	1 905,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901876 (Invitel)	Invitel	06901876	1 500,00 Ft	1 905,00 Ft	darabdíj

Hungary - PRS Audiofix_901877 (Invitel)	Invitel	06901877	1 500,00 Ft	1 905,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901878 (Invitel)	Invitel	06901878	1 500,00 Ft	1 905,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901879 (Invitel)	Invitel	06901879	1 500,00 Ft	1 905,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901885 (Invitel)	Invitel	06901885	2 000,00 Ft	2 540,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901886 (Invitel)	Invitel	06901886	2 000,00 Ft	2 540,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901887 (Invitel)	Invitel	06901887	2 000,00 Ft	2 540,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901888 (Invitel)	Invitel	06901888	2 000,00 Ft	2 540,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901889 (Invitel)	Invitel	06901889	2 000,00 Ft	2 540,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901895 (Invitel)	Invitel	06901895	4 000,00 Ft	5 080,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901896 (Invitel)	Invitel	06901896	4 000,00 Ft	5 080,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901897 (Invitel)	Invitel	06901897	4 000,00 Ft	5 080,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901898 (Invitel)	Invitel	06901898	4 000,00 Ft	5 080,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_901899 (Invitel)	Invitel	06901899	4 000,00 Ft	5 080,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118005 (Invitel)	Invitel	069118005	90,55 Ft	115,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118006 (Invitel)	Invitel	069118006	90,55 Ft	115,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118007 (Invitel)	Invitel	069118007	90,55 Ft	115,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118008 (Invitel)	Invitel	069118008	90,55 Ft	115,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118009 (Invitel)	Invitel	069118009	90,55 Ft	115,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiotex_9118025 (Invitel)	Invitel	069118025	100,00 Ft	127,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiotex_9118026 (Invitel)	Invitel	069118026	100,00 Ft	127,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiotex_9118027 (Invitel)	Invitel	069118027	100,00 Ft	127,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiotex_9118028 (Invitel)	Invitel	069118028	100,00 Ft	127,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiotex_9118029 (Invitel)	Invitel	069118029	100,00 Ft	127,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118015 (Invitel)	Invitel	069118015	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118016 (Invitel)	Invitel	069118016	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118017 (Invitel)	Invitel	069118017	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118018 (Invitel)	Invitel	069118018	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118019 (Invitel)	Invitel	069118019	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118020 (Invitel)	Invitel	069118020	161,41 Ft	205,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118021 (Invitel)	Invitel	069118021	161,41 Ft	205,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118022 (Invitel)	Invitel	069118022	161,41 Ft	205,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118023 (Invitel)	Invitel	069118023	161,41 Ft	205,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118024 (Invitel)	Invitel	069118024	161,41 Ft	205,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_911803 (Invitel)	Invitel	06911803	240,15 Ft	305,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_911804 (Invitel)	Invitel	06911804	400,00 Ft	508,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_911805 (Invitel)	Invitel	06911805	600,00 Ft	762,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118070 (Invitel)	Invitel	069118070	787,40 Ft	1 000,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118071 (Invitel)	Invitel	069118071	787,40 Ft	1 000,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118072 (Invitel)	Invitel	069118072	787,40 Ft	1 000,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118073 (Invitel)	Invitel	069118073	787,40 Ft	1 000,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_9118074 (Invitel)	Invitel	069118074	787,40 Ft	1 000,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiotex_901800 (Invitel)	Invitel	06901800	122,04 Ft	155,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901801 (Invitel)	Invitel	06901801	122,04 Ft	155,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901802 (Invitel)	Invitel	06901802	122,04 Ft	155,00 Ft	perc alapú

Hungary - PRS Audiotex_901803 (Invitel)	Invitel	06901803	122,04 Ft	155,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901804 (Invitel)	Invitel	06901804	122,04 Ft	155,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901810 (Invitel)	Invitel	06901810	181,10 Ft	230,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901811 (Invitel)	Invitel	06901811	181,10 Ft	230,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901812 (Invitel)	Invitel	06901812	181,10 Ft	230,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901813 (Invitel)	Invitel	06901813	181,10 Ft	230,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901814 (Invitel)	Invitel	06901814	181,10 Ft	230,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_90186 (Invitel)	Invitel	0690186	240,15 Ft	305,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901880 (Invitel)	Invitel	06901880	362,20 Ft	460,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901881 (Invitel)	Invitel	06901881	362,20 Ft	460,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901882 (Invitel)	Invitel	06901882	362,20 Ft	460,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901883 (Invitel)	Invitel	06901883	362,20 Ft	460,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901884 (Invitel)	Invitel	06901884	362,20 Ft	460,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901890 (Invitel)	Invitel	06901890	362,20 Ft	460,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901891 (Invitel)	Invitel	06901891	362,20 Ft	460,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901892 (Invitel)	Invitel	06901892	362,20 Ft	460,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901893 (Invitel)	Invitel	06901893	362,20 Ft	460,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_901894 (Invitel)	Invitel	06901894	362,20 Ft	460,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_90824 (Invitel)	Invitel	0690824	240,15 Ft	305,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_90825 (Invitel)	Invitel	0690825	362,20 Ft	460,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_9118000 (Invitel)	Invitel	069118000	122,04 Ft	155,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_9118001 (Invitel)	Invitel	069118001	122,04 Ft	155,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_9118002 (Invitel)	Invitel	069118002	122,04 Ft	155,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_9118003 (Invitel)	Invitel	069118003	122,04 Ft	155,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_9118004 (Invitel)	Invitel	069118004	122,04 Ft	155,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_9118010 (Invitel)	Invitel	069118010	181,10 Ft	230,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_9118011 (Invitel)	Invitel	069118011	181,10 Ft	230,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_9118012 (Invitel)	Invitel	069118012	181,10 Ft	230,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_9118013 (Invitel)	Invitel	069118013	181,10 Ft	230,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_9118014 (Invitel)	Invitel	069118014	181,10 Ft	230,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_911806 (Invitel)	Invitel	06911806	240,15 Ft	305,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_911809 (Invitel)	Invitel	06911809	362,20 Ft	460,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiofix_906100 (Telenor)	Telenor	06906100	66,92 Ft	85,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906101 (Telenor)	Telenor	06906101	66,92 Ft	85,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906102 (Telenor)	Telenor	06906102	66,92 Ft	85,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906103 (Telenor)	Telenor	06906103	66,92 Ft	85,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906107 (Telenor)	Telenor	06906107	100,00 Ft	127,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906110 (Telenor)	Telenor	06906110	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906111 (Telenor)	Telenor	06906111	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906112 (Telenor)	Telenor	06906112	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906113 (Telenor)	Telenor	06906113	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906114 (Telenor)	Telenor	06906114	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906120 (Telenor)	Telenor	06906120	161,41 Ft	205,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906121 (Telenor)	Telenor	06906121	161,41 Ft	205,00 Ft	darabdíj



Hungary - PRS Audiofix_912203 (Telenor)	Telenor	06912203	66,92 Ft	85,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912207 (Telenor)	Telenor	06912207	100,00 Ft	127,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912210 (Telenor)	Telenor	06912210	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912211 (Telenor)	Telenor	06912211	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912212 (Telenor)	Telenor	06912212	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912213 (Telenor)	Telenor	06912213	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912214 (Telenor)	Telenor	06912214	122,04 Ft	155,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912220 (Telenor)	Telenor	06912220	161,41 Ft	205,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912221 (Telenor)	Telenor	06912221	161,41 Ft	205,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912222 (Telenor)	Telenor	06912222	161,41 Ft	205,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912223 (Telenor)	Telenor	06912223	161,41 Ft	205,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912224 (Telenor)	Telenor	06912224	161,41 Ft	205,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912230 (Telenor)	Telenor	06912230	200,00 Ft	254,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912231 (Telenor)	Telenor	06912231	200,00 Ft	254,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912232 (Telenor)	Telenor	06912232	200,00 Ft	254,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912233 (Telenor)	Telenor	06912233	200,00 Ft	254,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912234 (Telenor)	Telenor	06912234	200,00 Ft	254,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912240 (Telenor)	Telenor	06912240	240,15 Ft	305,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912241 (Telenor)	Telenor	06912241	240,15 Ft	305,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912242 (Telenor)	Telenor	06912242	240,15 Ft	305,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912243 (Telenor)	Telenor	06912243	240,15 Ft	305,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912244 (Telenor)	Telenor	06912244	240,15 Ft	305,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912245 (Telenor)	Telenor	06912245	240,15 Ft	305,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912246 (Telenor)	Telenor	06912246	240,15 Ft	305,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912247 (Telenor)	Telenor	06912247	240,15 Ft	305,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912249 (Telenor)	Telenor	06912249	259,84 Ft	330,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912250 (Telenor)	Telenor	06912250	300,00 Ft	381,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912251 (Telenor)	Telenor	06912251	322,83 Ft	410,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912252 (Telenor)	Telenor	06912252	322,83 Ft	410,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912253 (Telenor)	Telenor	06912253	322,83 Ft	410,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912254 (Telenor)	Telenor	06912254	322,83 Ft	410,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912261 (Telenor)	Telenor	06912261	381,88 Ft	485,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912262 (Telenor)	Telenor	06912262	381,88 Ft	485,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912263 (Telenor)	Telenor	06912263	381,88 Ft	485,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912264 (Telenor)	Telenor	06912264	381,88 Ft	485,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912270 (Telenor)	Telenor	06912270	400,00 Ft	508,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912271 (Telenor)	Telenor	06912271	400,00 Ft	508,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912272 (Telenor)	Telenor	06912272	400,00 Ft	508,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912273 (Telenor)	Telenor	06912273	400,00 Ft	508,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912274 (Telenor)	Telenor	06912274	400,00 Ft	508,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912275 (Telenor)	Telenor	06912275	400,00 Ft	508,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912276 (Telenor)	Telenor	06912276	400,00 Ft	508,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_912279 (Telenor)	Telenor	06912279	600,00 Ft	762,00 Ft	darabdj
Hungary - PRS Audiofix_91229 (Telenor)	Telenor	0691229	787,40 Ft	1 000,00 Ft	darabdj

Hungary - PRS Audiotex_906020 (Telenor)	Telenor	06906020	381,88 Ft	485,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906021 (Telenor)	Telenor	06906021	122,04 Ft	155,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906022 (Telenor)	Telenor	06906022	161,41 Ft	205,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906023 (Telenor)	Telenor	06906023	181,10 Ft	230,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906024 (Telenor)	Telenor	06906024	200,00 Ft	254,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906025 (Telenor)	Telenor	06906025	240,15 Ft	305,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906026 (Telenor)	Telenor	06906026	322,83 Ft	410,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906027 (Telenor)	Telenor	06906027	381,88 Ft	485,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906028 (Telenor)	Telenor	06906028	600,00 Ft	762,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906029 (Telenor)	Telenor	06906029	800,00 Ft	1 016,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906660 (Telenor)	Telenor	06906660	318,89 Ft	405,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906661 (Telenor)	Telenor	06906661	381,88 Ft	485,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906662 (Telenor)	Telenor	06906662	381,88 Ft	485,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906663 (Telenor)	Telenor	06906663	381,88 Ft	485,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906664 (Telenor)	Telenor	06906664	381,88 Ft	485,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906665 (Telenor)	Telenor	06906665	381,88 Ft	485,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906666 (Telenor)	Telenor	06906666	381,88 Ft	485,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906667 (Telenor)	Telenor	06906667	476,37 Ft	605,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906668 (Telenor)	Telenor	06906668	559,05 Ft	710,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906669 (Telenor)	Telenor	06906669	637,79 Ft	810,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_912000 (Telenor)	Telenor	06912000	66,92 Ft	85,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_912001 (Telenor)	Telenor	06912001	122,04 Ft	155,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_912002 (Telenor)	Telenor	06912002	161,41 Ft	205,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_912003 (Telenor)	Telenor	06912003	181,10 Ft	230,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_912004 (Telenor)	Telenor	06912004	200,00 Ft	254,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_912005 (Telenor)	Telenor	06912005	240,15 Ft	305,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_912006 (Telenor)	Telenor	06912006	322,83 Ft	410,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_912007 (Telenor)	Telenor	06912007	381,88 Ft	485,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiofix_906360 (T-Mobile)	T-mobile	06906360	125,98 Ft	160,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906361 (T-Mobile)	T-mobile	06906361	153,54 Ft	195,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906362 (T-Mobile)	T-mobile	06906362	200,00 Ft	254,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906363 (T-Mobile)	T-mobile	06906363	259,84 Ft	330,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906364 (T-Mobile)	T-mobile	06906364	300,00 Ft	381,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906365 (T-Mobile)	T-mobile	06906365	400,00 Ft	508,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906366 (T-Mobile)	T-mobile	06906366	452,75 Ft	575,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_906367 (T-Mobile)	T-mobile	06906367	500,00 Ft	635,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_90640 (T-Mobile)	T-mobile	0690640	62,99 Ft	80,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_90641 (T-Mobile)	T-mobile	0690641	125,98 Ft	160,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_90642 (T-Mobile)	T-mobile	0690642	259,84 Ft	330,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_90643 (T-Mobile)	T-mobile	0690643	400,00 Ft	508,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_90644 (T-Mobile)	T-mobile	0690644	452,75 Ft	575,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_90645 (T-Mobile)	T-mobile	0690645	555,11 Ft	705,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_90646 (T-Mobile)	T-mobile	0690646	755,90 Ft	960,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_90647 (T-Mobile)	T-mobile	0690647	1 000,00 Ft	1 270,00 Ft	darabdíj

Hungary - PRS Audiofix_90648 (T-Mobile)	T-mobile	0690648	1 500,00 Ft	1 905,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_90649 (T-Mobile)	T-mobile	0690649	4 000,00 Ft	5 080,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_91330 (T-Mobile)	T-mobile	0691330	43,30 Ft	55,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_91331 (T-Mobile)	T-mobile	0691331	77,95 Ft	99,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_91332 (T-Mobile)	T-mobile	0691332	125,98 Ft	160,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_91333 (T-Mobile)	T-mobile	0691333	177,16 Ft	225,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_91334 (T-Mobile)	T-mobile	0691334	259,84 Ft	330,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_91335 (T-Mobile)	T-mobile	0691335	300,00 Ft	381,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_91336 (T-Mobile)	T-mobile	0691336	400,00 Ft	508,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_91337 (T-Mobile)	T-mobile	0691337	500,00 Ft	635,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_91338 (T-Mobile)	T-mobile	0691338	750,90 Ft	960,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_91339 (T-Mobile)	T-mobile	0691339	787,40 Ft	1 000,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_916360 (T-Mobile)	T-mobile	06916360	125,98 Ft	160,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_916361 (T-Mobile)	T-mobile	06916361	153,54 Ft	195,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_916362 (T-Mobile)	T-mobile	06916362	200,00 Ft	254,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_916363 (T-Mobile)	T-mobile	06916363	259,84 Ft	330,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_916364 (T-Mobile)	T-mobile	06916364	300,00 Ft	381,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_916365 (T-Mobile)	T-mobile	06916365	400,00 Ft	508,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_916366 (T-Mobile)	T-mobile	06916366	452,75 Ft	575,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiofix_916367 (T-Mobile)	T-mobile	06916367	500,00 Ft	635,00 Ft	darabdíj
Hungary - PRS Audiotex_906030 (T-Mobile)	T-mobile	06906030	77,95 Ft	99,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906031 (T-Mobile)	T-mobile	06906031	125,98 Ft	160,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906032 (T-Mobile)	T-mobile	06906032	200,00 Ft	254,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906033 (T-Mobile)	T-mobile	06906033	259,84 Ft	330,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906034 (T-Mobile)	T-mobile	06906034	300,00 Ft	381,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906035 (T-Mobile)	T-mobile	06906035	400,00 Ft	508,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906036 (T-Mobile)	T-mobile	06906036	500,00 Ft	635,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906037 (T-Mobile)	T-mobile	06906037	400,00 Ft	508,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906038 (T-Mobile)	T-mobile	06906038	400,00 Ft	508,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906039 (T-Mobile)	T-mobile	06906039	500,00 Ft	635,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906330 (T-Mobile)	T-mobile	06906330	125,98 Ft	160,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906331 (T-Mobile)	T-mobile	06906331	153,54 Ft	195,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906332 (T-Mobile)	T-mobile	06906332	200,00 Ft	254,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906333 (T-Mobile)	T-mobile	06906333	259,84 Ft	330,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906334 (T-Mobile)	T-mobile	06906334	300,00 Ft	381,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906335 (T-Mobile)	T-mobile	06906335	400,00 Ft	508,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906336 (T-Mobile)	T-mobile	06906336	452,75 Ft	575,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_906337 (T-Mobile)	T-mobile	06906337	500,00 Ft	635,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_913000 (T-Mobile)	T-mobile	06913000	77,95 Ft	99,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_913001 (T-Mobile)	T-mobile	06913001	125,98 Ft	160,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_913002 (T-Mobile)	T-mobile	06913002	153,54 Ft	195,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_913003 (T-Mobile)	T-mobile	06913003	200,00 Ft	254,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_913004 (T-Mobile)	T-mobile	06913004	259,84 Ft	330,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_913005 (T-Mobile)	T-mobile	06913005	300,00 Ft	381,00 Ft	perc alapú



Hungary - PRS Audiotex_913006 (T-Mobile)	T-mobile	06913006	393,70 Ft	492,13 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_916330 (T-Mobile)	T-mobile	06916330	125,98 Ft	160,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_916331 (T-Mobile)	T-mobile	06916331	153,54 Ft	195,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_916332 (T-Mobile)	T-mobile	06916332	200,00 Ft	254,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_916333 (T-Mobile)	T-mobile	06916333	259,84 Ft	330,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_916334 (T-Mobile)	T-mobile	06916334	300,00 Ft	381,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_916335 (T-Mobile)	T-mobile	06916335	400,00 Ft	508,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_916336 (T-Mobile)	T-mobile	06916336	452,75 Ft	575,00 Ft	perc alapú
Hungary - PRS Audiotex_916337 (T-Mobile)	T-mobile	06916337	500,00 Ft	635,00 Ft	perc alapú

## **Előfizetői szolgáltatások**

### *Web alapú faxszolgáltatás*

A Web alapú fax szolgáltatás keretében faxüzenetek fogadása lehetséges az előfizetői szerződésben rögzített e-mail cím(ek)en. Ezen szolgáltatást mind egyéni, mind üzleti Előfizetők igénybe vehetik a jelen ÁSZF-ben és a 3. számú mellékletben meghatározott díjazás szerint, az ott található feltételekkel, előfizetési formákkal, kapcsolódó illetve kiegészítő szolgáltatásokkal. Egyedi igények esetén Szolgáltató külön díjazás ellenében, mely az 3. sz. mellékletben „Konfigurációs díj” tételnél található, vállalja, hogy a bejövő faxok meta adatai alapján egyedi file név formázási lehetőséget biztosít.

### *„Szépszám” szolgáltatás*

Könnyen megjegyezhető, egyedi telefonszám biztosítása a 3. számú mellékletben található díjkategóriák alapján. Szolgáltató lehetőséget biztosít Előfizető részére, hogy Szolgáltató számmezőjéből olyan kapcsolási számot igényeljen, melyet jellegzetes számkombinációja révén a hívó fél könnyen megjegyezhet. A számkombináció jellegétől függően ezen szolgáltatás 3 alkategóriára osztható az alábbiak szerint:

- I. kategória: +36 (1) - 800-8AAA
- II. kategória: +36 (1) 800-8A8A; +36 (1) 800-8AAB
- III. kategória: +36 (1) 800-8ABB; +36 (1) 800-8ABA

### *„Kékszám” szolgáltatás*

„Kékszám” szolgáltatás keretein belül Előfizetőnek lehetősége nyílik Ügyfelei számára kedvezményes tarifával hívható telefonszám biztosítására. A beérkező hívások díjának egy részét Előfizető vállalja át a hívó féltől. Ezen szolgáltatás díját a 3. számú melléklet tartalmazza.

### *„Zöldszám” szolgáltatás*

„Zöldszám” szolgáltatás keretein belül Előfizetőnek lehetősége nyílik Ügyfelei számára ingyenesen hívható telefonszám biztosítására. A beérkező hívások díját Előfizető vállalja át a hívó féltől. Ezen szolgáltatás díját a 3. számú melléklet tartalmazza.

### *Hívószám tiltása*

Előfizető kérheti Szolgáltatótól hívószáma kijelzésének tiltását. Amennyiben ezt a szolgáltatást Előfizető készüléke nyomógombjaival aktiválja, a szolgáltatásnak nincsen egyszeri adminisztrációs díja. Ha Előfizető a szolgáltatás aktiválását Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kezdeményezi, akkor a 3. számú mellékletben található díj kerül felszámolásra.

### *Hívásátirányítás*

A Hívásátirányítás szolgáltatás segítségével a telefonra beérkező hívásokat az Előfizető átirányíthatja egy tetszőleges telefonszámra. Kivételt képeznek Szolgáltató hálózatából nem hívható telefonszámok, emelt díjas hívószámok és a rövid hívószámok, melyekre hívásokat átirányítani nem lehet. Az átirányítás díja Előfizetőt terheli, az ÁSZF-ben publikált telefontarifák alapján. Az átirányítást az alábbi esetekben lehet használni:

- feltétel nélküli hívásátirányítás
- feltételes hívásátirányítás, az alábbi feltételek valamelyikével:
  - o ha a vonal foglalt
  - o ha nem elérhető a vonal
  - o ha X másodper után nem veszi fel senki a vonalat

### *Részletes számla*

Előfizetőnek lehetősége van Szolgáltatótól külön díj ellenében, melyet a 3. számú melléklet tartalmaz, részletes számlát kérnie. A részletes számla a következő információkat tartalmazza:

- a hívások kezdő időpontját és időtartamát
- a hívásegység díját
- a hívott számokat
- a hívásirányokat
- az igénybe vett szolgáltatásokat
- a hívások díját

Hatósági döntés értelmében a részletes számlában nem tüntetünk fel egyes speciális hívószámokat, mint például segélyvonalak, névtelen tanúvonalak, rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat hívószámait!

### *Hangposta szolgáltatás*

Hangposta szolgáltatás segítségével Előfizető elérhető akkor is, ha éppen nincsen telefonja közelében. A szolgáltatás gondoskodik arról, Előfizető üzeneteit biztosan megkapja vagy e-mailen vagy telefonja segítségével a hangposta rendszerbe történő bejelentkezéssel. A Hangposta szolgáltatás központi üzenetrögzítőként működik, mely tárolja és elérhetővé teszi a szolgáltatás Előfizetője számára azokat az üzeneteket, amelyek akkor érkeztek, amikor nem tudta felvenni a telefont, vagy mással beszélt.

### *Hívás hangrögzítés*

A Hívás hangrögzítés szolgáltatás keretein belül Előfizető rögzítheti a bejövő hívásait. A rögzített hívásokat később bármikor visszahallgathatja, vagy elküldetheti egy tetszőleges, általa megadott e-mail címre. A szolgáltatás aktiválásakor a rendszer minden fogadott hívás esetében, bemondja a figyelmeztető szöveget, mely felhívja a figyelmet arra, hogy a hívás hangrögzítésre kerül.

### *Felhasználói IVR rendszer*

A Felhasználói IVR (Automatikus hangbemondásos ügyfélszolgálati rendszer) rendszer segítségével Előfizető olyan, telefonkészülékről elérhető DTMF-es kódok segítségével vezérlehető automatikus hangbemondásos ügyfélszolgálati rendszert alakíthat ki, mely segítségével Ügyfeleit emberi erőforrásmentesen, heti hét napban, napi 24 órában magas színvonalon szolgálhatja ki. Szolgáltató alap IVR szolgáltatásában egy maximum 9 menüpontot tartalmazó, 2 szintű rendszer kialakítását vállalja. Amennyiben Előfizetőnek ennél bonyolultabb, esetleg egyedi igényeket kielégítő rendszerre van szüksége, Szolgáltató vállalja, hogy egyedi ajánlat keretében megvalósítja azt.

#### *Virtuális alközponti szolgáltatás „Alfa”*

Az „Alfa” Virtuális alközponti szolgáltatással Előfizető egy, a Szolgáltató által előre konfigurált, egységes módon kialakított rendszerhez jut. Előfizetőnek csak alapbeállításokat van lehetősége módosítani, melyet Szolgáltatóval a szolgáltatás megrendelése előtt kell egyeztetni és a szolgáltatás megrendelésekor egyértelműen feltüntetni. A szolgáltatás keretein belül Előfizető ingyenesen hívhatja a rendszerhez csatlakoztatott készülékeket, rövid hívószámokkal. A készülékeknek nem kell fizikailag egy telephelyen lenniük, csak csatlakozniuk kell a Virtuális alközpontozhoz. Lehetősége van Előfizetőnek alap alközponti szolgáltatások igénybevételére (hívástovábbítás, „ne zavarj” üzemmód, stb.)

#### *Virtuális alközponti szolgáltatás „Omega”*

Az „Omega” Virtuális alközponti szolgáltatással a Szolgáltató az Előfizető igényei szerint konfigurálja a rendszert. A teljes bejövő és kimenő beszédforgalom központilag menedzseltté válik, így megtakarítható a fizikai alközpont beszerzésének költsége. Az Előfizető hálózatán belül a munkatársak rövid hívószámokat használva ingyenesen beszélhetnek egymással, mely akkor is igaz, ha az állomások fizikailag nem egy telephelyen, hanem akár országszerte szétszórtan találhatók. A rendszerben különböző szabályok hozhatók létre, melyet Szolgáltató külön díj ellenében konfigurál Előfizető részére. A Virtuális alközponti szolgáltatást használva az egyszeri beruházás mértéke jelentősen csökkenthető, a havi díjak pedig fixen tervezhetők.

## Minőségi mutatók

### 1. Új hozzáférés létesítési idő

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ban teljesített határideje.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az Előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött Előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új Előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az Előfizetőnek kell
- ha a létesítés az Előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az ajánlattevő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje: a Szolgáltató által kibocsátott belépési díj számla befizetését követően, legfeljebb az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül (a Felek eltérő megállapodása hiányában).

**Minimál érték: 15 nap**

**Célérték: 15 nap**

### 2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80 %-ában teljesített határideje. A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó Előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az Előfizető tesz és a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás Előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Szolgáltató az Előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- végberendezés hibája,
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- az Előfizető kéri a javítás elhalasztását.

A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje: legfeljebb a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 72 óra időtartamon belül.

**Minimál érték: 72 óra**

**Célérték: 72 óra**

### **3. Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje**

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett panaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje (megkezdett naptári nap).

A mutató a kiállított számlát érintő számlapanasz Szolgáltató általi fogadása és a válaszlevél küldése között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az iktató rendszer szolgáltatja.

**Minimál érték: 30 nap**

**Célérték: 30 nap**

### **4. A szolgáltatás-rendelkezésre állása (RA)**

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az Előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes Előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az Előfizető számára nem igénybe vehető. A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

A Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatásokra jelen mellékletben meghatározott minőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt és fenntartott Előfizetői hozzáférési ponton a tényleges rendelkezésre állási idő legalább 90 %-ában.

A szolgáltatás tényleges rendelkezésre állási ideje éves átlagban kerül kiszámításra, úgy, hogy az elvi rendelkezésre állási időből (a naptári év napjai száma szorozva 24 órával) levonásra kerülnek az alábbi, szolgáltatás nélküli időtartamok:

- a) a vis major miatti szünetelés időtartama,
- b) Szolgáltató érdekkörén kívüli egyéb ok miatti szünetelés (különösen: időjárási viszonyok, baleset, súlyos energia-ellátási zavar, műsorszolgáltatások időjárási és egyéb ok miatti kimaradásai, hálózati eszközt érintő rongálás, lopás) időtartama,
- c) Előfizető kérésére történt szünetelés időtartama,
- d) Előfizető szerződészegése miatti korlátozás időtartama,
- e) nem saját tulajdonú hálózaton való szolgáltatásnál a hálózati hiba időtartama.

**Minimál érték: 90%**

**Célérték: 90%**

#### **5. Sikertelen hívások aránya**

A sikertelen hívások aránya a megadott időtartamban megkísérelt összes hívások számához képest. (%)

A vizsgált időszakban a megfigyelt forgalom vonatkozásában a sikertelen hívások száma osztva a megkísérelt összes hívás számával és szorozva 100-zal. (%)

**Minimál érték: 4%**

**Célérték: 4%**

#### **6. A hívás felépítési ideje**

A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül. (megkezdett másodperc)

Az adatgyűjtési időszakban végzett teszhívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.

**Minimál érték: 10 mp**

**Célérték: 10 mp**

#### **7. Kezelő, hibafeltevő válaszideje**

A kezelői, hibafeltevő munkahelyekre beérkezett hívások 60 másodpercen belül teljesített együttes válaszideje. (%)

A mutató értéke a telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőnek 60 másodpercen belüli bejelentkezésének százalékos aránya, az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén.

**Minimál érték: 80%**

**Célérték: 80%**

## **8. Bithibaarány hozzáférési vonalanként**

A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest. A mutató egy referencia állomány átküldésekor azonosított hibás bitek számának alapján kerül meghatározásra.

**Minimál érték: legfeljebb  $10^{-4}$**

**Célérték: legfeljebb  $10^{-4}$**

## **9. Megrendelt havidíjas szolgáltatások aktiválásának határideje**

A havidíjas szolgáltatások megrendelésének beérkezésétől számított munkanapok száma az esetek 80%-ban (munkanap).

**Minimál érték: 15 nap**

**Célérték: 15 nap**



## Adatkezelési nyilatkozat

### 1. Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

#### 1.1. Az adatkezelés és adattárolás célja

- a) A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.
- b) A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot.
- c) A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az a) és b) pontokban említett azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.
- d) A Szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és a 2003. évi C. törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.
- e) A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely az a) - c) pontokban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.
- f) Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely az a)-c) pontokban nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.
- g) A személyes adatok védelméről szóló törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.
- h) Az elektronikus hírközlési Szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából - az Előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig feldolgozhatja a 2003. évi C. törvény 157.§ (2) bekezdés szerinti adatokat. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az Előfizető és a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé; teszik

A 2003. évi C. törvény 157.§ (2) bekezdés szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a 157.§ (3) bekezdésben meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatók:

- a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) az Avtv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

Az elektronikus hírközlési Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a 2003. évi C. törvény 157.§ (2) bekezdés alapján az elektronikus hírközlési Szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 2003. évi C. törvény 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a 157.§ (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

1.2. Az adatkezelés időtartama: a Szolgáltató az adatokat a keletkezéstől az Előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig kezelheti.

1.3. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái

Az elektronikus hírközlési Szolgáltató az Előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a 2003. évi C. törvény felhatalmazása alapján a következő adatokat kezelheti:

- a) a 2003. évi C. törvény 129. § (5) bekezdés a) pontjában foglalt adatok;
- b) az Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- c) az Előfizető címe és az állomás típusa;
- d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- e) a hívó és a hívott Előfizetői számok;
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás

igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;

- g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- h) a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok;
- i) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- j) telefon szolgáltatás esetén az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- k) az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - Előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

A 2003. évi C. törvény 129. § (5) bekezdés a) pontjában foglalt adatok a személyes adatok.

Személyes adat: bármely meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: "érintett" vagy "Előfizető") kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

A 2003. évi C. törvény 129. § (5) bekezdés a) pontjában és a 6/2011 NMHH (X. 6.) rendelet 7.§ (1) a) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- b) az Előfizetői hozzáférési pont helye,
- c) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- d) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
- e) korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződésben a törvényes képviselő a), c)–d) pont szerinti adatai,
- f) nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint szükség esetén az Előfizető pénzforgalmi számlaszámát

Az Előfizető kifejezett hozzájárulásával a Szolgáltató jogosult egyéb Előfizetői személyes adatok kezelésére is (pl.: kapcsolattartóra vonatkozó személyes és elérhetőségi adatok, e-mail címek stb.). Az Előfizető a hozzájárulását bármikor ingyenesen jogosult visszavonni, amelynek kézhezvételét követően a Szolgáltató köteles a személyes adatokat haladéktalanul törölni.

A Szolgáltató a fenti adatokon túlmenően jogosult a 2003. évi C. törvényben meghatározott célból az törvényben meghatározott adatokat kezelni.

## 2. Adatbiztonság

Az adatbiztonság keretében Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), az adatok változatlanok (adatintegritás), valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).

A Szolgáltató a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

A Szolgáltató a kezelt személyes ügyféladatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. "need to know" elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását a Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

Szintén az adatbiztonság részét képezi az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség telepíthetőségének elősegítése. Az egyes naplófile-okat a Szolgáltató szisztematikusan felülvizsgálja.

A Szolgáltató adatvédelmi felelőse:

Kovács Gergely

e-mail cím: [kovacs.gergely@vircomm.hu](mailto:kovacs.gergely@vircomm.hu)

2.1. Az ÁSZF jelen 6. számú mellékletében foglalt rendelkezései a Szolgáltató adatkezelési szabályzatának minősülnek azzal, hogy a jelen 6. számú mellékletben nem szabályozott kérdésekben a 2003. évi C. törvény és az Avtv. rendelkezései az irányadók.

Az Előfizetőt és a Szolgáltatót a fenti jogszabályokban meghatározott jogok illetik, és kötelezettségek terhelik.

### Előfizetői Nyilatkozat és Számhordozási Meghatalmazás

Alulírott,

Név / Cégnév: .....

Lakcím / Székhely: .....

Születési hely, idő / adószám: .....

Anyja neve / Cégjegyzékszám: .....

Előfizető az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 150. § (1) és a 46/2004. (III.18.) számú kormányrendelet felváltó 13/2012 (IX. 28) NMHH rendelettel módosított- a számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet kormányrendelet alapján a számhordozhatóságra biztosított jogommal élve jelen meghatalmazás aláírásával meghatalmazom az Virtual Communications Kft.-t (1092 Budapest, Ráday utca 5. II. em. 5. Adószám: 23787786-2-43), mint átvevő szolgáltatót, hogy az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatómnál

Jelenlegi szolgáltató: .....

Ügyfélszám: .....

mint átadó szolgáltatónál, az alábbiakban feltüntetett és általam megtartani kívánt kapcsolási szám(ok) elhordozása tárgyában az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés megszüntetése érdekében eljárjon, és egyben hozzájárulok ahhoz, hogy jelen Nyilatkozat szerinti adataimat az átadó szolgáltató számára a számhordozási eljárás keretében átadja.

Hozzájárulok továbbá ahhoz, hogy az azonosítómhoz használt okiratokról, okmányokról másolat készüljön.

Kijelentem, hogy jelen Nyilatkozatban megadott adataim valóságok, az alábbiakban megadott kapcsolási szám(ok)ra vonatkozóan a hozzáférést biztosító szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem, a hozzáférést biztosító szolgáltatóval szemben lejárt díj/számlatartozásom nincsen, a hozzáférést biztosító szolgáltató behajtási eljárást nem kezdeményezett velem szemben, továbbá érvényben lévő szerződésem más szolgáltató szolgáltatásának igénybevételét nem zárja ki.

Hordozandó telefonszám(ok), vagy számmező:

Vonaltípus:

Egyedi analóg

ISDN2

ISDN30

VoIP

Egyéb

Felszerelési hely:

.....

E-mail cím:

.....

Kapcsolattartó neve:

.....

Kapcsolattartó telefonszáma:

.....

Számhordozás időpontjai\*:

.....

\*Előfizető által megadott dátumok, amelyekre az Előfizető igényli a számhordozást. A Szolgáltató sorrendben az első időpontot ajánlja fel az Átadó Szolgáltatónak, majd ennek eredménytelensége esetén sorrendben a 2. és 3. időpontok lépnek érvénybe.

Jelen Meghatalmazást a fentiekben megjelölt számhordozási eljárásban történő képviselet céljából, határozatlan időre adtam ki.

Kelt: ....., ..... év ..... hó ..... nap

.....

Előfizető aláírása

## Számhordozási szabályzat

Ügyfelünk számhordozást akkor kezdeményezhet, ha a hordozni kívánt telefonszám használatára jogosult, azaz érvényes szerződéssel rendelkezik jelenlegi szolgáltatójánál. Ez azt jelenti, hogy az adott telefonszámhoz tartozó, névre szóló előfizetői szerződése. Számhordozás először az adott előfizetői számra vonatkozó szolgáltatás megindítása után 30 nappal kezdeményezhető.

A számhordozást a Virtual Communications Kft. bonyolítja teljes egészében. Ehhez szükség van jelen meghatalmazásra, amelyben ügyfelünk felhatalmazza a Virtual Communications Kft.-t, hogy számhordozási ügyben eljárjon Ön helyett jelenlegi szolgáltatójánál.

A számhordozás ún. számátadási időablakban történik meg. A számátadási időablak az a 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben számhordozáskor szolgáltatás az átadó szolgáltatónál megszűnik, és az átvevő szolgáltatónál megkezdődik, illetve a szolgáltatás az egyik előfizetői hozzáférési ponton megszűnik és a másik előfizetői hozzáférési ponton megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás szünetelhet. A számátadási időablakok kezdő időpontjait jogszabály rögzíti, amely munkanapokon 20:00 órakor kezdődik. A számhordozás időpontjáról e-mailben küldünk értesítést.

Számhordozást csak akkor tudunk kezdeményezni a társszolgáltató felé, amennyiben Ön a jelenlegi szolgáltatójánál megadott azonos adatokkal kérelmezi a számhordozást. Eltérő adatok megadása a számhordozás elutasítását fogja eredményezni. A társszolgáltató szintén elutasítja a számhordozási kérelmet, amennyiben Önnek jelenlegi szolgáltatója fele lejárt tartozása van. Az átadó szolgáltató abban az esetben tagadhatja meg a számhordozási igényt, ha az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben számlatartozása vagy egyéb, szerződésből eredő tartozása van, vagy ha a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható a meghatározott dokumentumok alapján, illetve az adott előfizető számára a szolgáltatás megindítása óta még nem telt el 30 nap.

A Virtual Communications Kft. a számhordozást követően nem a hagyományos telefonvonalon szolgáltat tovább, hanem az interneten keresztül ún. VoIP hálózaton. Ezt azt jelenti, hogy az ügyfelünk VoIP eszközének össze kell kapcsolódnia az VirComm szerverével az interneten keresztül. Az összekapcsolódáshoz szükséges VoIP eszközt ügyfelünknek kell beszereznie és telepítenie / telepíttetnie, kivéve, ha nem egyezett meg másképp a Szolgáltatóval. Eszközök beszerzésében és beüzemelésében kérje a Virtual Communications Kft. segítségét. Számhordozást csak sikeres összekapcsolódás esetén kezdeményezzen!

E dokumentum aláírásával ügyfelünk tudomásul veszi:

- a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- az átadó szolgáltatónál tárolt hangposta üzenetek nem vihetők át,
- átadó szolgáltatónál előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- ha az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában az EHT 5. § (7) bekezdése szerint lejárt számlatartozása keletkezik, az előfizető az átadó szolgáltatónál köteles azt 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, vagy az EHT 5. § (8) bekezdése szerint az átvevő szolgáltatónál az általa megadott feltételekkel kiegyenlíteni,

- az EHT 3. § (8) bekezdés szerinti részleges hordozási esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.
- a kijelölt számhordozási időpont előtt maximum 48 órával tudjuk a számhordozást törölni, ezt követően nem áll módunkban a folyamatot visszafordítani. A 48 órába a hétvégi időpontok is beleesnek, de a hétvégi időszakban nem tudjuk garantálni a törlés ügyintézését.
- a számhordozást követően minden egyéb szolgáltatás megszűnik az ügyfél jelenlegi telefonvonalán. Ez érinti esetleg azt az ADSL szolgáltatást is, mely meglévő telefonvonalán működött. Ennek következményeként a korábbi telefonszolgáltatással együtt az internet szolgáltatás is megszűnhet. Mivel az Vircomm telefonszolgáltatását csupán internet-kapcsolaton keresztül lehet igénybe venni, az internethez való (esetleg más módon történő) hozzákapcsolódásról az ügyfélnek gondoskodnia kell.
- A VoIP hálózat alkalmatlan analóg FAX üzemeltetésére, ezért amennyiben FAX számot kíván hordozni, számolnia kell azzal, hogy azt hagyományos FAX készülékkel már nem fogja tudni használni. Az ilyen esetekre ajánljuk Web alapú faxszolgáltatásunkat.

Kijelentem, hogy a kiválasztott telefonszám a regisztrációkor megadott címmel azonos földrajzi körzetben van.

Elfogadom, hogy azt kizárólag abban a körzetben, és a megadott címen használom. Az Elektronikus Hírközlési Törvényben (EHT) meghatározott használatból való eltérés miatti jogkövetkezmények kizárólag engem terhelnek, valamint tudomásul veszem a használatból adódó felelősségemet. Felhívjuk figyelmét, hogy a hordozott telefonszámnak számhasználati díja van, melynek mértéke nettó 100 Ft / hó / telefonszám!

A számhordozási szabályzatot tudomásul veszem:

Kelt: ....., ..... év ..... hó ..... nap

.....  
Előfizető aláírása